



Bilancio Sociale 2022

Giugno 2023

SPAZIO REALE FORMAZIONE · Impresa Sociale Srl · ETS

Via di San Donnino 4/6 · 50013 · Campi Bisenzio (FI)

C.F. e P. IVA 07094090482 · SDI SUBM70N

spaziorealeformazione.it · spaziorealeformazione@pec.it

Capitale sociale 15.000€ i.v.

Sommario

Premessa.....	3
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale.....	4
Informazioni generali sull'ente	6
Struttura, governo e amministrazione	8
Organi	8
Struttura operativa	8
Identificazione degli stakeholder.....	8
Persone che operano per l'ente.....	9
Organigramma operativo	10
Obiettivi e attività.....	12
Attività di formazione (presenze registrate nel 2022: 3.754).....	12
Attività finanziate	12
Attività riconosciute.....	39
Attività private	39
Presenze suddivise per tipologia di corso/progetto.....	40
Attività di orientamento (presenze registrate 2022: 36)	40
Il monitoraggio, la verifica e la valutazione.....	42
Gli obiettivi di miglioramento.....	44
Situazione economico-finanziaria.....	45
Altre informazioni	46
Le politiche ambientali.....	46
Parità di genere e rispetto dei diritti umani.....	46
Questionario di gradimento del Bilancio Sociale.....	47

Premessa

Spazio Reale Formazione Impresa Sociale Srl ETS è l'agenzia formativa di **Spazio Reale Group**, iscritta al Registro Unico del Terzo Settore secondo il nuovo Codice (Decreto legislativo 3 luglio 2017 n.117 e ss.mm.ii.). Come la fondatrice, è soggetto senza scopo di lucro e dedica la sua principale attività alla progettazione e realizzazione di progetti formativi e sociali, destinati all'inclusione e alla coesione sociale. Si impegna a mettere in atto azioni propositive nel settore dell'educazione, della formazione professionale e dell'educazione permanente in risposta ai bisogni delle aziende, delle persone e delle esigenze del territorio.

Spazio Reale Formazione è **Agenzia formativa accreditata** dalla Regione Toscana codice OF0220, accreditata dal MIUR per la formazione del personale della scuola e inserita nell'elenco regionale – sezione provinciale – per lo svolgimento di servizi al lavoro, con D.D. n. 446 del 06/10/2021.

Spazio Reale Formazione adotta un Sistema di Gestione Qualità certificato da Dasa Rägister SpA secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di promuovere l'impegno per la qualità al fine di migliorare continuamente l'efficacia degli interventi e rispondere in modo sempre più specifico alle esigenze dell'utenza; e secondo la norma ISO 21001:2018, la prima norma specifica, adottata dall'UNI come norma nazionale, per il settore della formazione.

La Società non ha scopo di lucro; in conformità a quanto disposto dal d. lgs 03/07/2017 n. 117, persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale e ha per scopo l'istruzione, l'orientamento, la formazione e la promozione professionale e sociale di persone in situazioni di disagio e non.

Tutti gli spazi, sia interni che esterni, di proprietà della Spazio Reale Group e nella quale opera Spazio Reale Formazione, sono certificati D-4001 da Dasa-Rägister S.p.A. per la completa accessibilità alle persone con disabilità motoria.

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

La stesura del presente Bilancio Sociale è stata redatta secondo l'adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ed Imprese Sociali, in base al Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali 4 luglio 2019 - Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019.

La Riforma del Terzo Settore, avviata con la Legge 6 giugno 2016, n. 106, «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale» ha assoggettato gli enti del Terzo settore, all'art. 3, comma 1, lettera a) agli «obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, attraverso forme di pubblicità dei bilanci e degli altri atti fondamentali dell'ente anche mediante la pubblicazione nel suo sito internet istituzionale» imponendo all'art. 4, comma 1, lettera d) che le forme e modalità di amministrazione e controllo degli enti siano ispirate tra gli altri al principio della trasparenza.

In attuazione di quanto sopra il decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112, recante la «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale», ha stabilito all'art. 9, comma 2 che «le imprese sociali, ivi comprese le cooperative sociali e i loro consorzi, depositino presso il registro delle imprese e pubblicino nel proprio sito internet il bilancio sociale».

Il bilancio sociale è inteso come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici, delle attività svolte da un'organizzazione». L'obiettivo è quello di «offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

In quest'ottica il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

Il bilancio sociale è per sua natura un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholder interessati a reperire informazioni sull'ente del Terzo settore che lo ha redatto, attraverso il quale «i lettori devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholder».

Tra i destinatari del bilancio sociale vi sono gli operatori, decisori e amministratori interni, ovvero coloro che all'interno dell'ente formulano e/o approvano le strategie e le pongono in essere, gli associati, che approvano il bilancio annuale e sono chiamati a condividere le strategie

di più lungo periodo, le istituzioni (autorità amministrative e decisori politici), il pubblico dei potenziali donatori.

I Principi di redazione del bilancio sociale richiamano autonomia ed indipendenza di giudizio:

- rilevanza
- completezza
- trasparenza
- neutralità
- competenza di periodo
- comparabilità
- chiarezza
- veridicità e verificabilità
- attendibilità
- autonomia delle terze parti.

Il presente Bilancio Sociale rappresenta il punto di arrivo di un percorso realizzato secondo i principi della metodologia partecipativa: il percorso di elaborazione si è svolto infatti attraverso un lavoro condiviso tra gli stakeholder e quei soggetti che a vario titolo partecipano alla “vita” e alle azioni proposte dalla capogruppo. Il presente lavoro è partito dalla costruzione di un gruppo di lavoro organico e sistematico (dirigenti, personale amministrativo e finanziario, coordinatori delle attività) e dalla distribuzione di compiti, quali: individuare le aree tematiche da rendicontare, strutturare un’adeguata presentazione dei contenuti; partecipare al processo di valutazione dei risultati; impostare il documento finale. Successivamente sono stati individuati gli elementi ritenuti fondamentali da mettere in risalto nell’elaborazione del bilancio, con lo scopo di valorizzare i caratteri fondamentali della mission di Spazio Reale; promuovere la diffusione territoriale del bilancio sociale, come elemento di trasparenza e di partecipazione; far emergere il carattere “valutativo” e “programmatico” della rendicontazione, senza limitarsi alla descrizione delle azioni svolte, ma evidenziandone le potenzialità, nella prospettiva del miglioramento continuo; promuovere e diffondere le azioni di Spazio Reale per renderla identificabile nel ruolo che svolge. Le informazioni contenute nel bilancio sono state contestualizzate rispetto alla dimensione sociale, culturale, geografica ed economica del territorio in cui ha sede Spazio Reale, con l’intento di renderle “certe e verificabili”. L’ultima fase è stata quella della raccolta e della produzione dei contenuti del bilancio, della revisione e della redazione del documento finale.

All’organo di controllo sono state affidate le seguenti competenze:

- vigilare sull’osservanza della legge e dello statuto;
- vigilare sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- vigilare sull’adeguatezza dell’assetto organizzativo, amministrativo e contabile, e sul suo concreto funzionamento;
- monitorare l’osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;
- attestare che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali.

Informazioni generali sull'ente

In data 12/04/2021 (con Atto registrato a Firenze il 21/04/2021) la Fondazione Spazio Reale, per **adeguarsi al nuovo Codice del Terzo Settore** e per iscriversi al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (il cosiddetto RUNTS) ha modificato il proprio Statuto e ha cambiato ragione sociale in **Spazio Reale Group Impresa Sociale ETS** (mantenendo invariate il resto delle caratteristiche: sede, codice fiscale, partita IVA, ecc).

Oltre a questa modifica, sempre in data 12/04/2021 (con Atto registrato a Firenze il 21/04/2021), Spazio Reale Group ha costituito una nuova società (come unico socio), **Spazio Reale Formazione Impresa Sociale SRL ETS**, presso la stessa sede (Via di San Donnino 4/6 – Campi B.zio, Firenze), con Codice Fiscale / Partita IVA: 07094090482 e Pec: spaziorealeformazione@pec.it.

In data 07/06/2021 le suddette Imprese hanno formalizzato con atto notarile (con Atto registrato a Firenze il 10/06/2021) il contratto di **cessione di ramo d'azienda avente ad oggetto l'attività di Agenzia Formativa**, che passa di fatto alla nuova società. Oltre a questo, a partire dal 01/05/2021 **lo staff** che si occupava del ramo formativo presso la Spazio Reale Group è **stato trasferito all'impresa cessionaria**, ossia alla Spazio Reale Formazione. Pertanto, lo staff che si occupa e si è sempre occupato dell'implementazione dei progetti passati e in corso è trasferito alla nuova impresa.

Spazio Reale Formazione ha acquisito dalla fondatrice sia l'accreditamento alla formazione di Regione Toscana, i progetti in corso e il know-how del settore formazione.

I passaggi societari hanno permesso anche di rispondere in maniera strategica al meccanismo dell'accreditamento della Regione Toscana entrato in vigore a ottobre 2017, in particolare, ai requisiti collegati all'incidenza percentuale del fatturato del settore formazione rispetto agli introiti globali.

La Società non ha scopo di lucro. La Società, in conformità a quanto disposto dal d. lgs 03/07/2017 n. 117, persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, opera nel settore dell'istruzione ed ha per scopo l'istruzione, l'orientamento, la formazione e la promozione professionale di persone in situazioni di disagio e non, mirando ad una educazione culturale, sociale dell'individuo al fine di un suo inserimento dinamico e di una efficace promozione nella vita civile ed economica, mediante lo svolgimento di ogni e qualsiasi altra attività comunque diretta ad assicurare il fine sociale (art. 3 dello Statuto).

La Società esercita in via stabile e principale l'attività economica organizzata al fine della produzione e/o scambio di beni e servizi di utilità sociale nel settore:

- dell'educazione, istruzione e formazione ai sensi della legge 28 marzo 2003 n. 53 e successive modifiche e integrazioni;
- dell'educazione, istruzione, orientamento e formazione professionale e lavoro ai sensi della Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 (Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro) e successive modifiche e integrazioni;
- formazione terziaria non universitaria, universitaria e post-universitaria;
- formazione extrascolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica ed al successo scolastico e formativo;
- valorizzazione del patrimonio culturale, ai sensi del Codice dei beni culturale e del paesaggio;
- ricerca ed erogazione di servizi culturali;
- condivisione di spazi lavorativi (coworking);
- turismo sociale;

- tutela dell'ambiente e dell'ecosistema.

I progetti che Spazio Reale Formazione realizza in ambito formativo e sociale ne qualificano e contraddistinguono l'azione, riconducendola costantemente ai valori e ai principi della mission della fondatrice Spazio Reale Group, ma ne determinano anche gli orientamenti futuri in funzione delle esigenze, rilevate o emergenti, legate alla comunità di riferimento ed a tutte le sue dinamiche interculturali e intergenerazionali.

Spazio Reale gestisce gruppi di lavoro e di incontro volti a promuovere le potenzialità individuali e di gruppo al fine di rimuovere ogni ostacolo, effettivo e potenziale, per la crescita personale e sociale; lavora sul fronte dell'immigrazione, promuovendo e operando quanto necessario per favorire una positiva convivenza e sostenere il processo interculturale fra persone di nazionalità, cultura e religione diversa; gestisce campus universitari e/o centri di aggregazione giovanili con finalità educative e pedagogiche e ludico/ricreative, per favorire l'orientamento dei giovani verso la partecipazione attiva e consapevole nella vita sociale, alla convivenza civile, ai valori di solidarietà e rispetto delle diversità; promuove e realizza ogni tipo di intervento diretto a prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare, derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia al fine di migliorare la qualità della vita, garantire pari opportunità e diritti di cittadinanza ad individui e/o a famiglie.

Spazio Reale Formazione mette in atto azioni propositive nel settore dell'educazione, della formazione professionale e dell'educazione permanente in risposta ai bisogni delle persone ed alle esigenze del territorio.

Struttura, governo e amministrazione

Organi

La società è costituita da Spazio Reale Group Impresa Sociale ed è gestita e amministrata da un Amministratore unico, che dura in carica a tempo indeterminato.

Struttura operativa

La Spazio Reale Formazione Impresa Sociale persegue le proprie finalità statutarie attraverso una struttura operativa. Per la realizzazione delle attività, si avvale di dipendenti, collaboratori e liberi professionisti per la realizzazione delle varie attività, giovani del servizio civile, tirocinanti e volontari.

Identificazione degli stakeholder

Spazio Reale Formazione ha individuato i portatori di interesse e le relative aspettative descritti nella tabella seguente

Stakeholder	Aspettative
Spazio Reale Group	<ul style="list-style-type: none"> • Attività coerenti con la mission originaria • Sostenibilità economica
Sostenitori	<ul style="list-style-type: none"> • Attività coerenti con la mission originaria
Enti, Istituzioni e Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> • Ricadute occupazionali dei corsi finanziati • Qualità della formazione erogata
Clienti formazione	<ul style="list-style-type: none"> • Corsi su argomenti di interesse • Docenti competenti • Corsi con opportunità occupazionali • Servizi della struttura • Acquisizione/Accrescimento competenze
Collaboratori	<ul style="list-style-type: none"> • Clima sereno e collaborativo • Crescita professionale • Retribuzioni adeguate
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> • Richieste ragionevoli • Puntualità dei pagamenti

Persone che operano per l'ente

Le tipologie di servizi che Spazio Reale Formazione offre corrispondono già alla suddivisione delle aree adottata nella struttura organizzativa. Ad esse si aggiungono le funzioni trasversali svolte da Direzione, Segreteria e Amministrazione. Il Direttore, Olivia Salimbeni, svolge un ruolo di coordinamento e supervisione dei responsabili d'area che sono direttamente garanti dei risultati raggiunti dalla propria équipe.

Ogni area è oggetto di una specifica programmazione, gestione e valutazione delle attività ed è affidata a un responsabile. Con periodicità mensile viene realizzata almeno una riunione di staff per valutare l'andamento delle azioni delle aree e progettare nel dettaglio le attività della programmazione annuale. Alla fine del 2022, l'organico di SR Formazione risultava composto da 5 dipendenti a tempo indeterminato: 3 full time e 2 part time. L'inquadramento economico e funzionale è regolato dal CCNL Commercio Terziario. I livelli retributivi vanno dal 4 fino al Quadro del Direttore. Il personale è composto da 4 donne e 1 uomo, con un'età compresa tra i 30 e i 55 anni, un livello di scolarizzazione medio-alto ed operativo per la maggior parte da oltre 10 anni.

Genere	Donne	4
	Uomini	1
Titolo di studio	Laureati	3
	Diplomati	2
	Licenza media	0
Anagrafica	Fino a 40 anni	1
	Oltre i 40 anni	4
Anzianità lavorativa	0-10 anni	1
	Oltre 10 anni	4

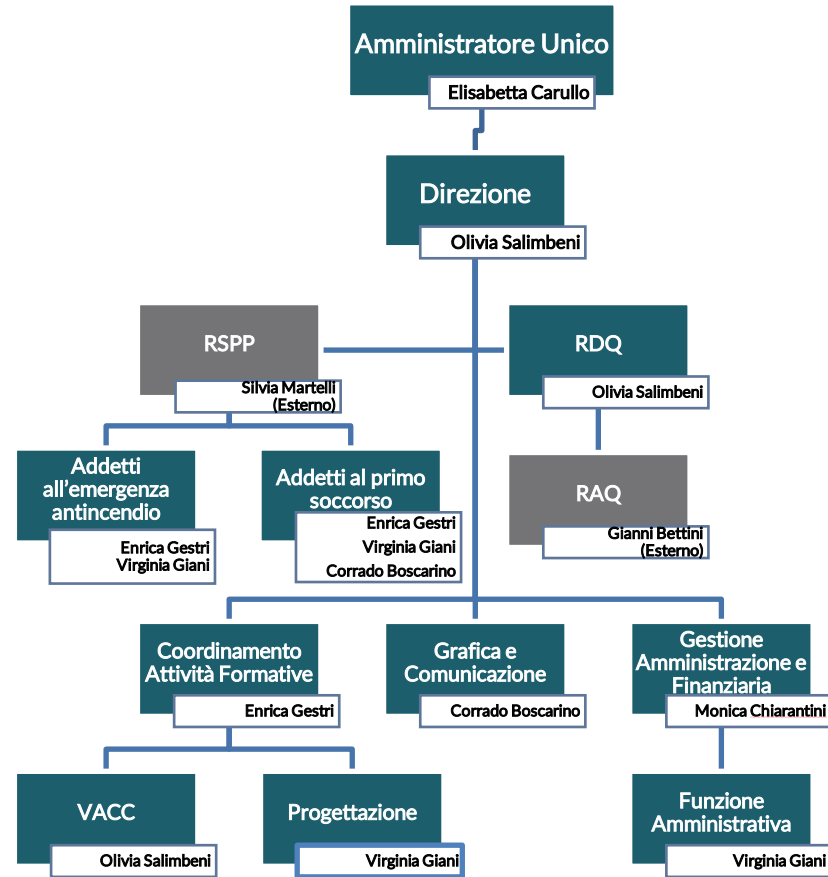
Nello svolgimento delle proprie attività il personale è affiancato anche da alcuni consulenti esterni, oltre a formatori e altre figure professionali coinvolte in specifici servizi, progetti o iniziative. I fornitori e i formatori sono inseriti in un registro fornitori, attraverso il quale vengono periodicamente monitorate le prestazioni effettuate (qualità ed economicità).

Il valore 2022 massimo della retribuzione, complessivo di mensilità aggiuntive, di trattamento di fine rapporto, per la direzione, full-time, è di € 59.198,83. Il valore 2022 minimo della retribuzione, complessivo di mensilità aggiuntive e di trattamento di fine rapporto, per una dipendente part-time, con qualifica di impiegata amministrativa è di € 12.057,01. Il valore complessivo delle retribuzioni per tutti i 5 dipendenti per il periodo 2022 è di € 174.648,89.

Il valore complessivo dei compensi per incarichi professionali corrisposti nel 2022 ammonta a € 33.758,17 così suddivisi: collaborazioni occasionali (1 uomo e 1 donna): € 1.330,00 per docenze varie; incarichi a partita IVA (14 donne e 9 uomini): € 32.428,17 di cui € 14.731,77 per docenze varie, € 13.950,00 per consulenze legate a progetti finanziati e € 3.746,40 per altre consulenze.

Nel 2022 SR Formazione non ha usufruito della cassa integrazione per i 5 dipendenti.

Organigramma operativo





Il gruppo Spazio Reale crede e supporta la formazione e il continuo aggiornamento delle proprie risorse umane: viene stilato regolarmente un programma formativo annuale che parte dagli aggiornamenti secondo gli “obblighi di legge” ma che prende in considerazione anche i fabbisogni specifici di ogni singolo dipendente.

Obiettivi e attività

Le azioni realizzate da Spazio Reale Formazione si rivolgono all'ambito sociale, educativo, sanitario, ricreativo, formativo e della promozione culturale e sono orientati a valorizzare la diversità generazionale, etnica e culturale.

L'operatività dell'organizzazione mira a sviluppare e potenziare offerte diversificate, pluridisciplinari e innovative. Per questa ragione ogni servizio/percorso o attività si rivolge a uno specifico target di destinatari ed è realizzato nella logica di rispondere alle esigenze/necessità emergenti dal territorio attraverso periodiche rilevazioni dei fabbisogni formativi, sociali e culturali svolte dall'organizzazione stessa.

Occorre infine sottolineare come molte attività e servizi siano sostenuti da fondi ricercati in proprio da Spazio Reale, mentre altri vengano proposti in collaborazione con altri soggetti e/o con il contributo/cofinanziamento di Enti pubblici.

Gli interventi realizzati o promossi si articolano in:

- [attività di formazione;](#)
- [attività di orientamento;](#)

Le modalità di contatto con i vari target di destinatari/utenza sono, oltre ai canali canonici dell'informazione mass-mediatica e multimediale, anche e soprattutto le reti amicali e la comunicazione informale attivata dalle persone che frequentano il Centro Spazio Reale.

Attività di formazione (presenze registrate nel 2022: 3.754)

Spazio Reale Formazione Impresa Sociale Srl – ETS è **Agenzia Formativa** accreditata dalla Regione Toscana (codice OF0220); è inclusa nell'elenco MIUR dei soggetti accreditati per la formazione del personale della scuola, con decreto prot. n. AOODPIT.852; è iscritta nell'Albo delle Agenzie Formative Pubbliche e Private operanti nel settore dell'Educazione non formale degli adulti (accreditamento numero 2EDA0040); inserita nell'elenco regionale – sezione provinciale – per lo svolgimento di servizi al lavoro, con atto dirigenziale n. 446 del 06/10/2021 e certificata da Dasa-Rägister S.p.A. (in conformità EN ISO 9001:2015 e 21001:2018). La società pertanto progetta, coordina ed eroga corsi di vario tipo: riconosciuti, finanziati, privati, obbligatori, formazione formale e non formale. Partecipa inoltre a molteplici bandi e avvisi per sovvenzionare progetti di tipo formativo, orientativo e sociale.

Attività finanziate

Erasmus+ VHC – Virtual Healthcare Clown

Periodo di riferimento: da ottobre 2022 a settembre 2024.

Titolarità del progetto: Soccorso Clown (capofila), in partenariato con Spazio Reale Formazione, Blue Room Innovation (Spagna), Stiftung Humor Hilft Heilen (Germania), Palhaços d'Opital (Portogallo).

Il Progetto VHC è un partenariato di cooperazione nel campo della formazione professionale che ha l'obiettivo di creare un programma di studi metodologici, procedure, strumenti e competenze digitali per adattare gli interventi dei clown ospedalieri ai bisogni e alle condizioni del mercato del lavoro. Intende migliorare al tempo stesso i contenuti digitali nella formazione dei clown ospedalieri professionisti da utilizzare negli interventi di clown ospedalieri virtuali, per far fronte a situazioni simili a quelle già vissute durante l'emergenza Covid-19. Tale innovazione può essere anche applicata alle zone logisticamente svantaggiate.

Quattro le attività previste: Project Management/coordinamento, comunicazione, monitoraggio, valutazione. Verrà sviluppato l'utilizzo di contenuti integrati per la formazione, ovvero un programma incentrato sul digitale per i clown ospedalieri professionisti in conformità ai criteri europei ECVET; è prevista la creazione di una piattaforma per corsi di formazione e procedure condivise e infine un corso di formazione specialistica per i suddetti operatori.

A Spazio Reale la «terapia del sorriso», formazione per i clown ospedalieri

Ancora un successo nel segno della formazione e delle terapia fatta con il sorriso. Magari anche con una parrucca e il naso rosso. Il successo è quello ottenuto dal progetto di cui è capofila Soccorso clown società cooperativa sociale impresa sociale E.T.S. e del quale fanno parte Spazio Reale formazione impresa sociale, Blue Room Innovation (Spagna), Stiftung Humor (Germania) e Palhaços d'Opital (Portogallo). La progettazione è stata supportata dall'expertise di Euro project lab (Italia) e al bando, indetto dall'agenzia nazionale Erasmus+ Inapp, dedicato appunto alla formazione professionale, sono arrivate 67 domande di partecipazione per la fascia che prevedeva un finanziamento di 250.000 euro. E a imporsi è stato proprio il progetto «Virtual Healthcare Clown», arrivato primo in graduatoria. In sintesi «Vhc» è un partenariato di cooperazione nel campo della formazione professionale che ha l'obiettivo di creare un programma di studi metodologici, procedure, strumenti e competenze digitali per adattare gli interventi dei clown ospedalieri ai bisogni e alle condizioni del mercato del lavoro. Intende, in altre parole, migliorare i contenuti digitali nella formazione dei clown ospedalieri professionisti da utilizzare negli interventi di clown ospedalieri virtuali, per far fronte a situazioni simili a quelle già vissute



durante il periodo del Covid. Tale innovazione può essere anche applicata alle zone logisticamente svantaggiate. Quattro le attività previste: Project Management/coordinamento, comunicazione, monitoraggio e valutazione. Verrà sviluppato l'utilizzo di contenuti integrati per la formazione, ovvero un programma incentrato sul digitale per i clown ospedalieri professionisti in conformità ai criteri europei Ecvet. Ed è prevista la creazione di una piattaforma per corsi di formazione e procedure condivise oltre a un corso di formazione specialistica per i suddetti operatori. «Siamo lieti di poter realizzare il progetto "Virtual healthcare clown" insieme ai nostri partner europei per venire incontro a varie situazioni di disagio e isolamento che stiamo vivendo adesso e che possono accadere in futuro», ha detto Yury Olshansky, direttore generale di Soccorso clown. «La formazione professionale – ha aggiunto Olivia Salimbeni, direttore di Spazio Reale Formazione – è la nostra attività principale, essendo agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana. Questo progetto è l'evoluzione naturale del primo e, quindi, non potevamo non essere al fianco di Soccorso clown e degli altri partner europei. Il nostro centro a fine novembre ospiterà le prime attività interne tra cui la formazione dello staff».

Pier Francesco Nesti

Toscana Oggi, 9/10/2022

23..

VENERDI - 30 SETTEMBRE 2022 - LA NAZIONE

CAMPI - LASTRA A SIGNA - SIGNA

Il clown terapeutico ora 'studia' in smart

Continua la formazione a Spazio Reale, dopo una prima tranche di diciotto diplomati. Ma le prossime lezioni si faranno a distanza

CAMPI
di Barbara Berti

A Spazio Reale continua la formazione dei clown ospedalieri che diventano virtuali. Se nei mesi scorsi, nei locali del centro di San Donnino, si è svolta la consegna di diciotto "diplomi" relativi al riconoscimento della figura professionale del clown ospedaliero e socio assistenziale, adesso parte una nuova sfida. Soccorso Clown, quale ente capofila, in collaborazione con Spazio Reale Formazione e altri partner europei, nell'ambito dei progetti europei Erasmus+, si è aggiudicato un finanziamento di 250.000 euro col progetto «Virtual Healthcare Clown».

«La formazione professionale – dice Olivia Salimbeni, direttore di Spazio Reale Formazione – è la nostra attività principale, essendo agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana. Questo progetto è l'evoluzione naturale del primo e quindi non potevamo non essere al fianco di Soccorso Clown e degli altri partner. Il no-

stro centro a fine novembre ospiterà le prime attività interne tra cui la formazione dello staff».

Il progetto, quindi, entra subito nel vivo. «Siamo lieti di poter realizzare questo nuovo lavoro insieme ai partner europei», dichiara Yury Olshansky, direttore generale di Soccorso Clown, entrando nei dettagli: «Si tratta di partenariato di cooperazione nel campo della formazione professionale che ha l'obiettivo di creare un programma di studi metodologici, procedure, strumenti e competenze digitali per adattare gli interventi dei clown ospedalieri ai bisogni e alle condizioni del mercato del lavoro».

ENTE CAPOFILA
La struttura di San Donnino ha vinto un bando per preparare nuovi professionisti

La presenza del clown professionale in corsia allevia l'ansia e le paure dei pazienti, soprattutto bambini e anziani

Il nuovo progetto intende migliorare i contenuti digitali nella formazione dei clown ospedalieri professionisti, in modo da intervenire anche come clown ospedalieri virtuali. «In questo modo si possono far fronte a situazioni simili a quelle già vissute durante l'emergenza Covid-19 – continua Olshansky – ma questa novità può essere anche applicata alle zone logisticamente svantaggiate».

Strappare un sorriso ai malati è terapeutico. «L'esperienza, condotta prima in America, poi al pediatrico Meyer, ha dimostrato che la presenza del clown professionale riesce ad alleviare l'ansia e le paure dei pazienti, soprattutto nelle strutture sanitarie e socio-assistenziali», dice ancora Olshansky, ricordando che «la qualifica professionale è fondamentale per ribadire la necessità che gli healthcare clown non sono e non possono essere semplici volontari, ma devono essere, per garantire prestazioni all'altezza della situazione, professionisti dello spettacolo».



<https://www.piananotizie.it/soccorso-clown-e-spazio-reale-un-altro-successo-nel-segno-della-formazione-e-della-terapia-fatta-con-il-sorriso-e-il-naso-rosso/>

Erasmus+ Fair News: Learning to navigate knowledge

Periodo di riferimento: da dicembre 2021 a novembre 2023.

Titolarità del progetto: Spazio Reale Formazione (capofila), in partenariato con Toscana Oggi (Italia), SC Centrul de Resurse si Consultanta in Educatie SRL (Romania), Know and can (Bulgaria), Traces & Dreams (Svezia), Vienna Association of Education Volunteers (Austria).

Destinatari: il consorzio ha già coinvolto e/o coinvolgerà, per ciascun territorio del partenariato (Italia, Romania, Bulgaria e Austria) almeno 3 scuole superiori che rappresenteranno il target diretto delle attività previste per la realizzazione del quadro metodologico per percorsi innovativi sull'uso della Teoria della Conoscenza tra gli studenti delle scuole superiori.

In breve, il progetto procederà attraverso quattro fasi di attività:

1. Fase 1 (4 mesi): Ricerca, formazione e facilitazione degli educatori in esperienze, bisogni, e abilità nel pensiero critico, Teoria della conoscenza e Media e Information Literacy per gli studenti delle scuole superiori. Questa fase prevede un'attività di formazione transnazionale (C1) per operatori educativi, che coinvolga tutti i partner, seguita da una serie di webinar attraverso i quali gli educatori possono condividere la loro esperienza dei problemi affrontati dagli studenti e sviluppare un approccio metodologico alle soluzioni. La formazione sarà facilitata da Traces&Dreams.
2. Fase 2 (6 mesi): Laboratori collaborativi con studenti delle scuole superiori su pensiero critico e Teoria della Conoscenza. Questa fase prevede un serie di laboratori collaborativi, ospitati da organizzazioni educative in ogni paese con il supporto metodologico di Traces&Dreams. La comunicazione e la collaborazione transnazionali saranno abilitate attraverso l'apprendimento misto digitale. I laboratori favoriranno la comprensione del pensiero critico e della Teoria della Conoscenza attraverso l'analisi di come la conoscenza viene creata e diffusa nei media. I giovani svilupperanno le capacità per condividere la loro esperienza e comunicare la propria comprensione attraverso progetti personali e di gruppo.
3. Fase 3 (6 mesi): Laboratori pratici su principi di Media e Information Literacy e di creazione e distribuzione della conoscenza. Questa fase prevede una serie di workshop pratici incentrati sull'alfabetizzazione mediatica, sulla cittadinanza digitale e sull'analisi, produzione e distribuzione di notizie sui vari media, tenuti con studenti delle scuole superiori di ogni paese con il supporto metodologico di Traces&Dreams e Toscana Oggi. I partecipanti produrranno il proprio giornale digitale basato sul concetto di "fair news".
4. Fase 4 (2 mesi): installazioni ed eventi di lancio del giornale digitale in ogni paese, attraverso i quali i giovani potranno lanciare il giornale digitale, condividere le proprie conoscenze e le proprie creazioni, fungere da ambasciatori presso i propri pari e generare una comunità educativa permanente che includa tutte le parti interessate.

FIRENZE

● **IL PROGETTO** Promosso da Spazio Reale e da Toscana Oggi, ha ottenuto un finanziamento europeo

Educare i giovani a distinguere le notizie corrette dalle «fake news»

Un progetto per insegnare ai giovani a distinguere, nella navigazione online, le «fake news» (notizie false) dalle «fair news» (notizie corrette). È il progetto realizzato dalla Fondazione Spazio Reale con Toscana Oggi, e con varie realtà educative europee. La nuova programmazione europea 2021-2027 ha dato nuovamente il via anche al Programma Erasmus+, che è stato rinnovato rispetto agli anni precedenti. Le linee relative ai partenariati strategici si dividono quindi in partenariati di piccola scala e partenariati di cooperazione. Le prime call sono uscite a marzo 2021, con scadenza per l'invio delle proposte a maggio. Con 216 candidature che sono state mandate in risposta all'invito a presentare proposte della Commissione Europea Erasmus+, KA220 Partenariati di cooperazione per l'istruzione scolastica, sono 46 quelle approvate.

Con una bella notizia per il nostro territorio: Spazio Reale, infatti, si posiziona anche questa volta fra i prescelti, classificandosi come capofila tra gli ammessi ai partenariati di cooperazione per l'istruzione scolastica con il punteggio di 94/100 e un finanziamento di 257.460 euro per il progetto dal titolo «Fair News: Learning to navigate knowledge», grazie anche al supporto nella progettazione di Euro Project Lab Srls. Sono tre in totale i progetti approvati in area metropolitana fiorentina, quello di Spazio Reale e due dell'Università di Firenze. Il progetto, realizzato in partenariato con Toscana Oggi (www.toscanaoggi.it), Trace & Dreams, Svezia (www.tracedreams.com), Know & Can Association, Bulgaria (www.knowandcan.com), Vienna Association of education volunteers, Austria (www.vaeavt) e Centre of resources and consultancy in education, Romania (www.crceromania.ro), avrà una durata di due anni e sarà rivolto agli studenti delle scuole superiori e ai loro insegnanti nei cinque paesi europei della

Dall'associazione dei commercialisti pasti alla Caritas e calze a Montedomini

Dai «numeri» e dalla contabilità alla solidarietà. Tanta solidarietà. È quella fatta nel periodo natalizio da Adc Firenze (associazione dottori commercialisti), da sempre impegnata nella quotidiana missione di tutela dei propri iscritti, che, in occasione delle festività di Natale, ha deciso di dare un segno concreto di vicinanza a realtà associative che si sono distinte nel settore sanitario e della solidarietà occupandosi delle persone più «fragili». Quest'anno, infatti, il consiglio di Adc Firenze ha ritenuto di sostenere la Fondazione Solidarietà Caritas con un contributo che è servito a garantire un pasto caldo a oltre 100 persone bisognose. Inoltre, per dare un senso ancora più concreto a questo impegno, alcuni di loro si sono offerti per prestare il loro servizio di volontariato alla mensa Caritas di via Baracca. Per il presidente Adc Roberto Torelli «è stata un'esperienza intensa, molto coinvolgente e che ci ha messo a diretto contatto con la sofferenza, ma anche con la dignità di molte persone che probabilmente si sono trovate in situazioni di difficoltà a seguito della crisi economica derivante dalla pandemia». Il presidente della Fondazione Solidarietà Caritas, Vincenzo Lucchetti, ha voluto ringraziare «Adc e tutti i soci che si sono impegnati in questo importante servizio». Ma l'impegno di Adc Firenze è continuato anche in occasione dell'Epifania con una iniziativa che ha



coinvolto l'associazione «Ci Incontriamo», che si occupa del coinvolgimento di ragazzi disabili in varie attività, commissionando delle calze della Befana che sono poi state donate agli ospiti della storica struttura di accoglienza di Montedomini. È il presidente di Montedomini, Luigi Paccosi, presente alla consegna delle calze, ha ringraziato Adc Firenze «per l'attenzione rivolta agli anziani che in questo periodo di emergenza sanitaria sono costretti a vivere le festività in prudenziale, ma certamente triste isolamento».

Pier Francesco Nesti

partnership. E mira non solo a migliorare la comprensione tra gli studenti delle scuole superiori del funzionamento delle fake-news, ma anche a collaborare con altri studenti al fine di rafforzare la loro conoscenza di come vengono creati e distribuiti i contenuti e le notizie da e per i media. Il progetto mira ad aiutare gli studenti a diventare lettori, co-creatori e co-distributori di conoscenza più consapevoli e informati. «Nel panorama attuale, in cui i giovani sono esposti a molteplici prospettive mediatiche, la questione di come la conoscenza viene creata, diffusa e consumata è sempre più importante. I giovani

hanno bisogno di sviluppare la capacità di riconoscere i pregiudizi e identificare fonti di notizie e informazioni corrette e affidabili», afferma Elisabetta Canillo, direttore generale della Spazio Reale Group. Della stessa opinione è il direttore di Toscana Oggi, Domenico Mugnaini, che aggiunge: «In un mondo sempre più digitalizzato, in cui la gran parte della vita sociale e civile si svolge online, molti giovani rischiano la disconnessione e l'isolamento dalla società, oltre che dai contesti locali, nazionali e internazionali. La corretta lettura e interpretazione della notizia, e soprattutto dove cercarla, può

contribuire a fornire loro una visione più vera e plausibile della realtà». Queste necessità sono state amplificate dalla pandemia di Covid-19, che non solo ha portato ad un aumento dell'isolamento sociale, ma ha anche evidenziato l'importanza della corretta capacità di navigare e partecipare a contenuti proposti dai media digitali. Individuare le risposte giuste ai topic principali che impazzano sui web non è cosa facile per le giovani generazioni. Dunque, fornire loro strumenti per distinguere le «fake news» (notizie false) dalle «fair news» (notizie corrette) è l'ambizioso obiettivo che il progetto si è dato.

Visite guidate per i lettori di Toscana Oggi

Venerdì 21 gennaio ore 10
MUSEO DI PALAZZO VECCHIO
Palazzo Vecchio è stato edificato alla fine del 1200 come sede del potere politico fiorentino e da allora ha mantenuto invariata la sua funzione. All'esterno il palazzo è severo e maestoso, all'interno le sale sono decorate con affreschi e opere d'arte fra cui spiccano i capolavori di Michelangelo e Donatello. Ingresso: 12,50 intero, per i soci Unicoop Firenze 2 biglietti al costo di uno. Gratuito per i possessori della Card del Fiorentino

Giovedì 20 gennaio ore 15
Venerdì 21 gennaio ore 10
Martedì 25 gennaio ore 10
PALAZZO MEDICI RICCARDI E MOSTRA SU BENEZZO GOZZOLI
Palazzo Medici fu la prima abitazione ufficiale della dinastia medica e il prototipo della residenza Rinascimentale. Nel cuore del Palazzo si trova la Cappella dei Medici, affrescata da Benozzo Gozzoli, prezioso scrigno della pittura fiorentina del Quattrocento. La visita include la mostra dedicata a Benozzo Gozzoli. Ingresso: 10, con la tessera Soci Coop Firenze un biglietto è valido per due persone, gratuito sotto i 18 anni

Giovedì 27 gennaio ore 10
LA CERTOSA DEL GALLUZZO
L'antico monastero certosino fu edificato in un luogo allora silenzioso e isolato a partire dal 1341 per volere di Niccolò Acciaioi. Il complesso monastico nei secoli fu ampliato e arricchito con opere d'arte, come gli affreschi del Pontorno. Gli ambienti del monastero conservano l'atmosfera del passato ricca di profonda spiritualità, arte e cultura. Ingresso: 5 euro

Le visite guidate si terranno nel rispetto delle norme anti-Covid: piccoli gruppi, mascherina obbligatoria, radiotrasmittitori sanificati, distanziamento. Dove previsto è obbligatorio il green pass. Per prenotazioni, info e costo delle visite telefonare al 3473347893 (Chiamata dal lunedì al venerdì orari 8.30-12.30. Prenotazione almeno una settimana prima. Per partecipare occorre iscriversi all'associazione «Amici di Toscana Oggi». La tessera ha un costo di 5 euro e si effettua presso la redazione di Toscana Oggi (via della Colonna 29, Firenze) da lunedì al venerdì, orario 8.30-12.30

● **SAN MAURO A SIGNA** Le suore francescane dell'Immacolata si preparano a ricordare il fondatore

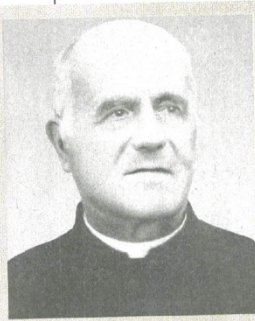
Il venerabile don Olinto Fedi, le virtù vissute in modo eroico

Ogni anno, puntualmente, le suore francescane dell'Immacolata il 23 di gennaio ricordano il loro padre fondatore: don Olinto Fedi, un prete fiorentino, che rispondendo ad un'ispirazione dello Spirito Santo ha fondato l'Istituto delle suore francescane dell'Immacolata di San Piero a Ponti. Sicuramente ricordare il loro fondatore è per le suore un motivo di gaudio e nello stesso tempo un invito a rivitalizzare il carisma che lui stesso ha pensato e che la Chiesa ha approvato per la loro vita religiosa. Quello di quest'anno è un evento particolare perché il ricordo di don Olinto è fatto nella sua stessa parrocchia, quella di San Mauro a Signa, dove lui è stato parroco per 59 anni. È come se don Olinto tornasse in parrocchia, alla sua casa, là dove ha profuso le sue doti umane, cristiane e sacerdotali a favore di quel popolo che ha amato come parroco e che ora guarda dal cielo intercedendo per loro. La parrocchia si prepara a vivere il giorno di domenica 23 gennaio con un triduo che sarà celebrato i giorni precedenti - 20, 21, 22 - durante la Messa delle ore 17, in cui saranno evidenziate le tre virtù teologali:

Fede, Speranza e Carità, vissute in modo eroico da don Olinto. Il riconoscimento delle virtù, vissute in modo esemplare dal venerabile don Olinto, ci deve spingere tutti, suore, fedeli, sacerdoti, religiosi a vivere bene la nostra vita cristiana di uomini e donne inseriti nella storia di oggi, ed essere come lui testimoni fedeli del Vangelo vissuto nella quotidianità della nostra vita. Il venerabile, parroco di San Mauro a Signa, non solo è stato un punto di riferimento per il popolo: si è prodigato affinché le famiglie della sua parrocchia crescessero di giorno in giorno nella fede, nella preghiera e nella carità fraterna. Le suore, sue «figlie carissime» come mons. Fedi, amava chiamarle, da sempre vedono in lui non solo il padre fondatore ma colui che ha vissuto per primo e pienamente il Vangelo, il carisma mariano francescano, proprio dell'Istituto da lui fondato.



La chiesa di San Mauro a Signa. A destra, don Olinto Fedi



prossimo anno i 100 anni dalla morte di don Olinto, un anno importante per le suore, per la diocesi di Firenze per la sua parrocchia, perché guardando più approfonditamente la sua vita, umana, cristiana e sacerdotale possiamo vivere con entusiasmo e passione, anche noi, la nostra vita cristiana e religiosa. Il venerabile don Olinto Fedi interceda per noi.

Fr Sandro Guarguaglini
Vice postulatore delle cause dei santi

METROPOLI

Occhio bambini, arriva lo Stregatto

Prossima apertura del centro diurno: offrirà anche un servizio pedagogico con esperti per famiglie comunitarie

SESTO
di Sandra Nistri

Si chiamerà «Lo Stregatto», con chiaro riferimento al personaggio di «Alice nel paese delle meraviglie», e sarà aperto da fine gennaio il nuovo servizio per l'infanzia promosso dal Comune di Sesto all'interno dei locali dell'ex «Coccinella», in viale XX Settembre 217. Il centro sarà aperto due pomeriggi alla settimana, il lunedì e giovedì, e offrirà opportunità di socializzazione, gioco e divertimento a bambine e bambini dai 12 ai 36 mesi, ai piccoli cioè nati tra il primo gennaio 2019 e il 31 dicembre 2020, residenti sul territorio sestese e che attualmente non fre-

DESTINAZIONE INFANZIA
L'accesso per bimbi tra i 12 e 36 mesi, apertura da fine mese adesso per due giorni ogni settimana



L'assessore Sara Martini

quentano un servizio educativo (pubblico o privato) presente sul territorio comunale. I partecipanti dovranno essere accompagnati da un adulto di riferimento e svolgeranno le attività in piccoli gruppi composti da 6-8 persone. Le attività saranno organizzate sulla base di due cicli di nove incontri ciascuno, il primo dei quali si svolgerà dal prossimo 31 gennaio al successi-

vo 31 marzo e il secondo dal 4 aprile al successivo 16 giugno. **Soddisfazione** per la nuova apertura, in un periodo a dir poco complesso, intanto viene espressa dall'assessore alle Politiche educative Sara Martini: «Nonostante le difficoltà del momento - dice infatti - rimane prio-

ritario per l'amministrazione sostenere i progetti rivolti all'infanzia e alle famiglie con figli nel contesto comunitario. È grazie alla ricca rete di tutti i servizi attivi sul territorio, cui si aggiunge ora per i prossimi mesi 'Lo Stregatto', che è possibile favorire l'attivazione delle risorse personali e familiari in una logica di solidarietà, accoglienza e partecipazione alla vita sociale e alle potenzialità che esprimono i bambini e le famiglie. Il centro non sarà soltanto uno spazio dedicato all'infanzia, ma anche un luogo attivo e creativo attraverso il quale coinvolgere famiglie, educatori e cittadini, con momenti di approfondimento grazie al coinvolgimento del Coordinamento pedagogico comunale e di esperti del settore». Le iscrizioni, esclusivamente online, saranno aperte dal 10 al 25 gennaio 2022. La tariffa sarà calcolata in base all'Isce delle famiglie. Tutte le informazioni sono disponibili sul sito istituzionale, all'indirizzo <https://bit.ly/CentroStregatto>.

I volontari di Cercina prendono in gestione la cura del camposanto

SESTO

L'associazione di volontariato La Fonte di Cercina collaborerà con il Comune, nel triennio 2022-2024, alla gestione del cimitero in area collinare, occupandosi di una serie di attività: apertura e chiusura del cancello principale e carrabile laterale per consentire l'accesso ai disabili, pulizia e manutenzione ordinaria compresa la sistemazione ed integrazione del verde pubblico, accensione e spegnimento dell'illuminazione pubblica e accoglimento delle salme. L'associazione dovrà anche garantire l'apertura e chiusura, oltre che la pulizia, del servizio igienico presente e di altri locali del piccolo cimitero e avrà anche una funzione di controllo e segnalazione di eventuali problemi e anomalie della struttura cimiteriale. Per i tre anni di durata della convenzione il corrispettivo impegnato dal Comune a favore dell'associazione La Fonte sarà di 18mila euro.

Tamponi scontati e in dono per gli studenti e gli ex lavoratori Gkn

Iniziativa di Farmapiana per prevenire nuovi contagi. E il hub amplia spazi e orari

CAMPI

Farmapiana al fianco dei lavoratori ex Gkn. E degli studenti. La società che gestisce undici farmacie comunali (sei a Campi, due a Calenzano, una Lastra a Signa, una Signa e una Borgo San

Lorenzo) ha messo a disposizione degli operai della fabbrica ora «QF spa», 500 tamponi rapidi «fai da te» al prezzo calmierato di 5,50 euro (contro gli 8,90 euro con cui vengono solitamente venduti) e cui se ne aggiungono 50 in regalo. «Un gesto di vicinanza vista l'alto tasso di contagio», spiega il presidente di Farmapiana, Francesco Lotti. In fabbrica, al presidio, ci sono tanti lavoratori e in questo modo possono controllarsi con più at-

tenzione». Già in passato Farmapiana aveva aiutato le tute blu offrendo mascherine e gel per le mani. E sempre al prezzo di 5,50 euro sono disponibili i tamponi «fai da te» per gli studenti in vista del rientro in classe o all'università. L'offerta Back to school (che termina domani) è riservata agli studenti di ogni ordine e grado, previa presentazione del tesserino sanitario, compreso gli universitari, ai quali invece è richiesto di mostrare

al farmacista il proprio tesserino di riconoscimento. «Anche in questo caso la sicurezza e la salute sono prioritari - aggiunge Lotti - per cui, in questo modo, cerchiamo di rendere il rientro a scuola sicuro per tutti». Per il capitolo vaccini, all'hub allestito nel parcheggio dei Gigli e gestito da Farmapiana, da lunedì aumentano gli spazi e si amplia l'orario: 9.30-13 e 15-21, dal lunedì al venerdì (anche senza prenotazione).

Il Pd: «E adesso serve un presidio mobile per vaccini a domicilio»

SESTO

«Siamo soddisfatti, perché finalmente dal 10 gennaio anche Sesto avrà il suo hub vaccinale. Il Pd fin da dicembre 2020 aveva sostenuto che un Comune grande come Sesto dovesse avere un hub vaccinale, così dopo le elezioni di ottobre e una volta al governo della città abbiamo insistito e ci siamo impegnati perché questo accadesse». Parole del segretario del Pd di Sesto Giacomo Trallori, che però aggiunge una ulteriore proposta a questo «successo politico»: «Noi del Pd proponiamo, anche in conseguenza del decreto ministeriale che pone l'obbligo vaccinale agli over 50, che l'assessorato alla Salute, la Società della Salute, le associazioni di volontariato e i medici di medicina generale del territorio si incontrino per organizzare un presidio mobile itinerante che vada a incontrare e intercettare i cittadini che, in considerazione di difficoltà personali legate a disagi di lavoro, di salute dei loro cari o altro non si sono recati a prenotare il vaccino, abbattendo le difficoltà che hanno incontrato fino ad oggi per recarsi agli hub collocati lontano dalle loro abitazioni».

S.N.

Come riconoscere la fake news

Fondi dal'Ue per un progetto riservato ai nostri studenti

CAMPI

A Spazio Reale un contributo dall'Unione Europea per un Erasmus contro le fake news. Al bando europeo, la Fondazione si è classificata come capofila tra gli ammessi ai partenariati di cooperazione per l'istruzione scolastica accedendo a un finanziamento di 257.460 euro per il progetto dal titolo «Fair News: learning to navigate knowledge», grazie al supporto nella progettazione di Euro Project Lab Srls. Il progetto durerà

due anni e sarà rivolto agli studenti delle superiori. L'obiettivo è aiutarli a diventare lettori, co-creatori e co-distributori di conoscenze consapevoli e informati. «I giovani sono esposti a molteplici prospettive mediatiche, e la questione di come la conoscenza viene creata, diffusa e consumata è sempre più importante. I giovani hanno bisogno di sviluppare la capacità di riconoscere i pregiudizi e identificare notizie e informazioni corrette e affidabili», afferma Elisabetta Carullo, direttore generale della Spazio Reale Group.

Vademecum sulle nuove linee bus

Autolinee Toscane spiega come raggiungere il polo scientifico

SESTO

Predisposto, dalla Città metropolitana e da Autolinee Toscane, un vademecum con le indicazioni utili agli studenti per raggiungere con i mezzi pubblici il nuovo liceo Agnoletti al polo scientifico universitario di Sesto. In particolare l'opuscolo, con diverse slide, indica come sarà possibile raggiungere la scuola che dovrebbe aprire i battenti il 10 gennaio, da diversi punti, cioè Firenze, Sesto Fio-

rentino, Calenzano, Campi e Barberino. Comuni che, statistiche alla mano, rappresentano il maggior bacino di provenienza. Le novità più importanti, rispetto al Tpl, riguardano la creazione di due nuove linee, la prima, dal lunedì al sabato, collegherà la zona di Rifredi con l'area del polo scientifico, mentre la seconda si snoderà tutta all'interno del territorio sestese partendo da viale Ariosto e collegando con il polo le aree di Padule, del Neto, del centro, di Quinto (viale dei Mille) e della Zambra.

Erasmus+ Art@Heart – Social Handcraft Experience



ART@HEART

<https://www.art-heart.eu/>

Periodo di riferimento: da maggio 2021 a aprile 2023.

Titolarità del progetto: Associazione Atelier degli Artigianelli (capofila), LAO Le Arti Orafe (Italia), Spazio Reale Formazione (Italia), LMMDV (Lettonia) e Escuela de Arte 3 (Spagna).

Destinatari: 10 adulti, soprattutto provenienti da situazioni di disagio socio-economico, per ogni laboratorio organizzato.

Nell'ambito del Programma Erasmus+, a ottobre 2020 è uscita una call straordinaria per rispondere alle circostanze dovute alla pandemia di COVID-19. L'avviso riguardava partenariati per la preparazione all'istruzione digitale (nei settori dell'istruzione scolastica, dell'istruzione e formazione professionale e dell'istruzione superiore) e partenariati per la creatività (nei settori della gioventù, dell'istruzione scolastica e dell'istruzione degli adulti).

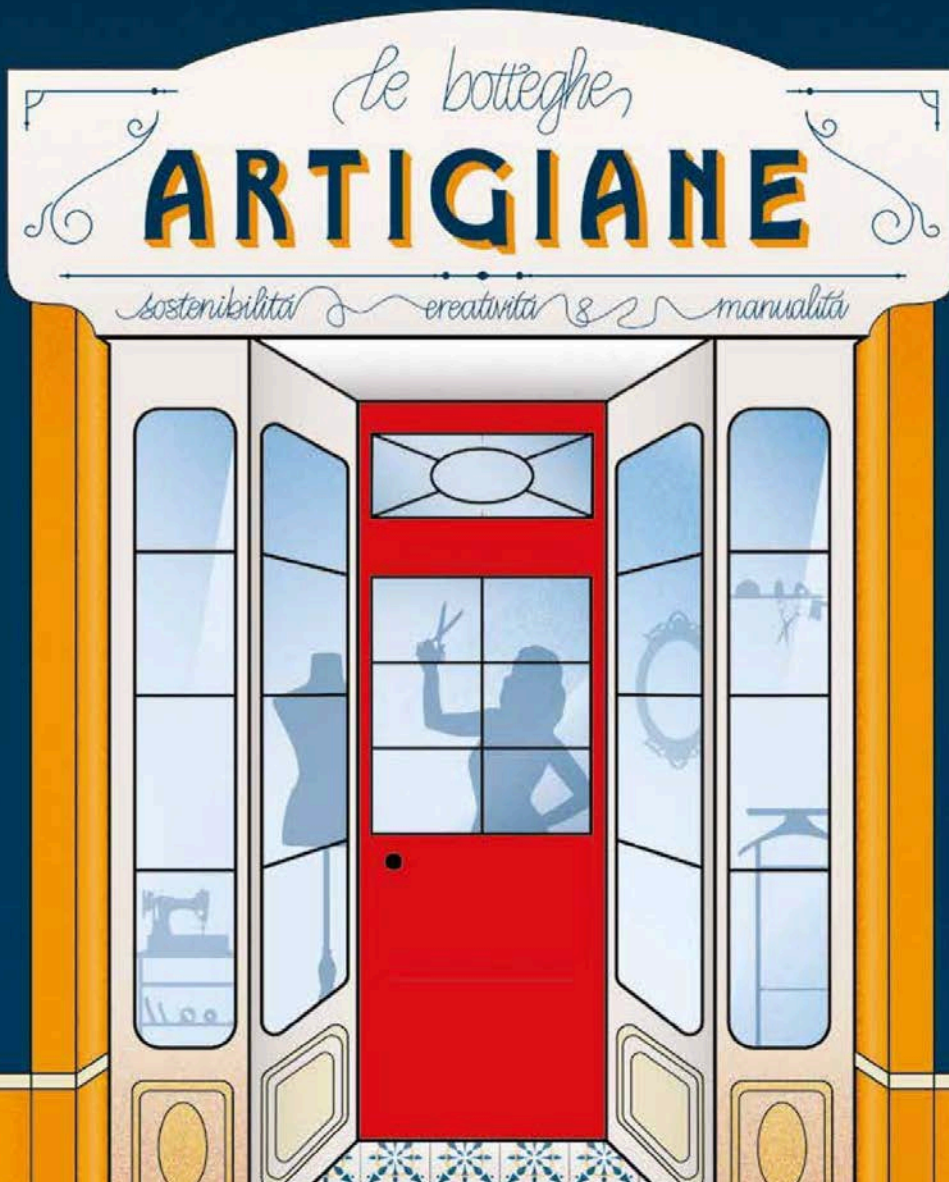
Il progetto ha lo scopo di rafforzare l'inclusione sociale attraverso le arti, promuovendo approcci innovativi basati sul dialogo interculturale e partecipativo che colleghino l'educazione, la formazione e le organizzazioni dei settori culturali e creativi.

Il progetto ha lo scopo di sviluppare risultati innovativi e promuovere una diffusione delle migliori pratiche per realizzare laboratori di formazione non formale di artigianato artistico, sperimentando nuove modalità a distanza su un tema, quello artigianale, caratterizzato invece da modalità prettamente in presenza. Il progetto inoltre mira a supportare lo sviluppo di competenze chiave e conoscenze legate all'autoimprenditorialità. Il progetto è destinato a 10 adulti per ogni laboratorio organizzato dai partner. Sarà data priorità a individui provenienti da situazioni di disagio socio-economiche e una quota di posti sarà dedicata a donne.

N°81
4 - 2022

MAGAZINE
OMA

ASSOCIAZIONE
OSSERVATORIO
DEI MESTIERI
D'ARTE



Laboratori Art@Heart. Espressione artistica per l'inclusione sociale

Associazione Atelier degli Artigianelli

L'Associazione "Atelier degli Artigianelli" ubicata nell'articolato Istituto degli Artigianelli di San Frediano in Oltrarno, da oltre un decennio lavora sulla conservazione e il restauro della carta e delle antiche tecniche della legatoria. Con il Progetto Art@Heart - Social Handcraft Experience, programma Erasmus Plus in corso, è attivo un "Partnership strategico in risposta alla situazione dovuta al COVID-19" a supporto dell'innovazione nell'Educazione degli adulti. L'emergenza sanitaria che ha colpito i settori culturali e creativi ha duramente limitato le relazioni interpersonali e con il progetto ci si è posti l'obiettivo di favorire lo sviluppo di abilità e competenze che rafforzino la creatività, promuovano la qualità e l'innovazione e sostengano il potenziale creativo degli adulti, contribuendo in tal modo alla resilienza per la ripresa dei settori culturali e creativi. La partnership vede insieme all'Associazione in qualità di capofila, la scuola LAO Le Arti Orafe, Fondazione Spazio Reale, la Escuela de Arte 3 di Madrid e la lettone PIKC Liepajas Muzikas, makslas un dizaina vidusskola. I laboratori di formazione "non formale" di artigianato artistico, costruiti per sperimentare nuove modalità a distanza su un tema, quello artigianale, caratterizzato prevalentemente dalla formazione in presenza è tra le pratiche attive per promuovere il dialogo interculturale e supportare lo sviluppo di competenze chiave e conoscenze legate all'autoimprenditorialità tramite l'uso di un modulo "MOOC"



multilingue, fruibile da parte di tutti i partecipanti - con pubblicazione in open source pertanto destinato ad un vasto pubblico. Dieci i partecipanti per ogni laboratorio e la priorità è riservata a giovani con situazioni di disagio socio-economico. Ne sono in corso quattro con l'Atelier degli Artigianelli, quattro con LAO, due in Spagna e due in Lettonia e ad Aprile 2023, al termine del programma, tutti i partecipanti saranno finalmente attesi a Firenze per condividere e mettere a fattor comune le loro abilità e nuove skills spendibili nel mercato del lavoro.

The Association "Atelier degli Artigianelli" located in the articulated Istituto degli Artigianelli in San Frediano in Oltrarno, has been working on the conservation and restoration of paper and

ancient bookbinding techniques for over a decade. With the Project Art@Heart - Social Handcraft Experience, an ongoing Erasmus Plus programme, a "Strategic partnership in response to the situation due to COVID-19" is active in supporting innovation in Adult Education. The health emergency that has plagued the cultural and creative sectors has severely limited interpersonal relations and the project aimed at fostering the development of skills and competencies that strengthen creativity, promoting quality and innovation and supporting the creative potential of adults, thus contributing to the resilience for the recovery of the cultural and creative sectors.

■ Il laboratorio del progetto Art@Heart di Atelier degli Artigianelli a Spazio NOTA a Firenze

Altri articoli: <https://www.osservatoriomestieridarte.it/larte-che-sta-a-cuore-lassociazione-atelier-degli-artigianelli-guida-un-nuovo-progetto-finanziato-dallunione-europea/>;
<https://portalegiovani.comune.fi.it/urlnews/news/18291.html>;
<https://www.piananotizie.it/larte-che-sta-a-cuore-un-nuovo-progetto-finanziato-dallunione-europea-per-premiare-la-creativita-fra-i-protagonisti-anche-spazio-reale/?fbclid=IwAR1k3m3BXCpwzaCpg8mLFW80H4NUbhc8nQDaofVPduKZ4nLSeEXh-jeuWqY>;
<https://preziosamagazine.com/lao-le-arti-orafe-e-lassociazione-atelier-degli-artigianelli-insieme-al-via-arthear>;

<https://www.piananotizie.it/quando-lavoro-e-sociale-vanno-di-pari-passo-e-larte-e-un-biglietto-da-visita-per-leuropa/?fbclid=IwAR3SgwsKbcCTm7L1pG8b0cA2iBNKCP6aHJ6l3TjRWg19wBX4XN2JuyPv9w>;
<https://portalegiovani.comune.fi.it/urlnews/news/18291.html>;

Lady Radio: https://www.youtube.com/watch?v=G0KFLC_ZH6A dal minuto 20:46 al 25:06.

Nel corso del 2022 i seguenti laboratori sono stati svolti:

1. Design e gioielli etici, LMMDV, Latvia



2. Gioielleria Simbolica, Escuela de Arte 3, Spagna
3. Carta su Carta, presso l'Associazione Atelier degli Artigianelli



4. Gioielli Sostenibili, presso LAO Le Arti Orafe

5. Sartoria Creativa, di Atelier degli Artigianelli, in collaborazione con Arti21, presso Spazio
NOTA



Gli ultimi laboratori saranno realizzati entro aprile; prima della fine del progetto tutti i partner si riuniranno presso l'Istituto degli Artigianelli e allestiranno la mostra finale dei prodotti creati da tutti i partecipanti.

Erasmus+ ACT-ABLE – drama education lab for young people with disabilities



www.actable.eu

Periodo di riferimento: da ottobre 2020 a ottobre 2022 (prolungato fino a dicembre per Covid).

Titolarità del progetto: Spazio Reale Formazione (capofila), in partenariato con Soccorso Clown Onlus (Italia), Fondazione Toscana Spettacolo (Italia), Residui Teatro (Spagna), Università di Usak (Turchia).

Destinatari: le azioni del progetto prevedranno il coinvolgimento di beneficiari diretti e indiretti. I ragazzi che saranno coinvolti come beneficiari diretti nel progetto saranno:

- 24 allievi tra gli 11 e i 15 anni che frequenteranno il percorso teatrale inclusivo in Italia
- 10 ragazzi tra i 12 e i 24 anni che frequenteranno il percorso teatrale inclusivo in Turchia
- 16 allievi tra gli 11 e i 18 anni che frequenteranno il percorso teatrale inclusivo in Spagna.

Questi/e ragazzi/e saranno anche i protagonisti dei diversi Eventi moltiplicatori del progetto:

- E2 Rappresentazione teatrale in Turchia
- E3 Rappresentazione teatrale in Spagna
- E4 Tournée della Compagnia Teatrale ACT-ABLE in Italia
- E5 Rappresentazioni teatrali durante la rassegna spettacoli nell'evento finale in Italia.

Tali eventi saranno aperti al pubblico, e in particolare prevedranno la presenza di scuole, famiglie, associazioni di promozione sociale, organizzazioni di volontariato, enti culturali, compagnie teatrali (beneficiari indiretti), al fine di comunicare l'importanza del teatro come strumenti di inclusione educativa e sociale per i bambini e i ragazzi con disabilità.

Ente erogatore del finanziamento: Comunità Europea nell'ambito delle attività di Erasmus+, Key Action 2 (KA2), Partenariati strategici per la scuola.

Il progetto vuole favorire l'inclusione educativa degli alunni con disabilità intellettive attraverso metodi inclusivi di tipo teatrale, con metodologie innovative come la commedia fisica e il teatro visuale, lo storytelling, il teatro-danza e la vocalità quali strumenti di potenziamento personale e miglioramento delle capacità di apprendimento.

Il progetto nasce dall'esperienza pluriennale dei partner coinvolti, sulla base dell'idea che la garanzia dell'effettivo esercizio del diritto allo studio ed alla formazione costituisce uno dei capitoli che maggiormente tocca il mondo dei disabili, in quanto condizione essenziale ai fini di una loro completa integrazione ed inclusione nella vita sociale e lavorativa.

I destinatari sono bambini e ragazzi con disabilità intellettiva. La fascia d'età interessata dal percorso educativo non può essere fissata con rigore cronologico sia per la tipologia di disabilità sia per le variabili che incidono sulla proficua partecipazione al percorso proposto. In generale, il progetto si rivolge ai ragazzi nell'arco della scuola secondaria di primo e secondo grado.

Il progetto prevede:

- Realizzazione di cinque giorni di formazione di breve periodo per lo staff con lo scopo di condividere le proprie metodologie teatrali inclusive e realizzare un quadro metodologico comune da utilizzare durante il progetto.
- Stesura di linee guida europee che contengano la metodologia da utilizzare per avviare i percorsi teatrali inclusivi in Italia, Turchia e Spagna.
- Realizzazione di percorsi teatrali inclusivi destinati a 24 ragazzi con disabilità tra gli 11 e i 15 anni in Italia; a 10 ragazzi tra i 12 e i 24 anni in Turchia; a 16 ragazzi tra gli 11 e i 18 anni in Spagna.
- Creazione della Compagnia Teatrale ACT-ABLE, composta da attori/formatori e i ragazzi che hanno partecipato al percorso teatrale inclusivo svolto in Italia, come esempio e ispirazione per la nascita di altre compagnie teatrali miste a livello europeo.
- Stesura del documento conclusivo comune sulla base dei risultati ottenuti durante i percorsi che daranno vita al “Metodo ACT-ABLE: buone prassi di metodologie teatrali inclusive”.

Attraverso queste attività il progetto vuole: migliorare le capacità di apprendimento dei ragazzi, affiancare le istituzioni scolastiche con un’offerta innovativa e inclusiva, realizzare uno scambio di buone prassi tra formatori ed organizzazioni europee che utilizzano le metodologie teatrali inclusive; formare professionisti e sensibilizzare gli stakeholder e le comunità locali tramite eventi artistici inclusivi.

A causa della pandemia da Covid, le attività laboratoriali previste dal progetto sono partite in ritardo, ma poi si sono svolte regolarmente fino a giugno, quando è stato organizzato uno spettacolo di fine anno e poi hanno ripreso a settembre per concludersi con l’evento finale organizzato a Spazio Reale a dicembre 2022, in presenza dei partner stranieri che sono venuti appositamente.

Music All per favorire l’inclusione

Spettacoli con i ragazzi guidati da Soccorso Clown: due le repliche

L’obiettivo del progetto è quello di favorire l’inclusione educativa con il teatro

Campi Bisenzio Uno spettacolo ma non solo, nasce dall’idea di favorire l’inclusione educativa degli studenti con disabilità. L’esperienza di Music All. Giovedì 16 giugno alle 18 e alle 21 all’Auditorium di Spazio Reale Group a Campi Bisenzio (via di San Donnino 4/6) andrà in scena Music All. Lo spettacolo, ad ingresso gratuito, vede protagonisti ragazzi e le ragazze che hanno preso parte ai laboratori realizzati nell’ambito del progetto europeo Act-Able- drama education lab for young people with disabilities. Il progetto è frutto del

partenariato strategico internazionale che vede coinvolti Spazio Reale Formazione (Italia) nel ruolo di capofila, Soccorso Clown (Italia), Fondazione Toscana Spettacolo onlus (Italia), l’Università di Usak (Turchia) e Residui Teatro (Spagna), con il supporto nella progettazione di Euro Project Lab (Italia).

Due le repliche in programma giovedì 16 giugno che saranno portate in scena dalle ragazze e dai ragazzi dei due gruppi di lavoro guidati dai formatori di Soccorso Clown. Il percorso, che ha dato vita ad

Gli studenti che hanno preso parte alle attività sono stati suddivisi in due gruppi che si sono incontrati una volta alla settimana nei locali di Spazio Reale

un vero e proprio gruppo teatrale formato da attori con disabilità e professionisti, è stato attivato a partire da giugno 2021 da Spazio Reale Formazione, Fondazione Toscana Spettacolo onlus e Soccorso Clown.

L’obiettivo del progetto è quello di favorire l’inclusione educativa attraverso attività di tipo teatrale, grazie alle metodologie della commedia fisica e del teatro visuale nella loro qualità di strumenti di potenziamento personale e miglioramento delle capacità di apprendimento. Gli studenti che



hanno preso parte alle attività sono stati suddivisi in due gruppi che nei mesi scorsi si sono incontrati una volta alla settimana per un’ora e mezzo nei locali di Spazio Reale a Campi Bisenzio.

I laboratori sono stati tenuti dagli educatori teatrali con esperienze decennali di Soccorso Clown, affiancati da formatori che collaborano con Fondazione Toscana Spettacolo.

Il Tirreno, 09/06/2022

CAMPI BISENZIO

'Music All', in scena l'inclusione

CAMPI BISENZIO

Oggi a Spazio Reale va in scena «Music All», spettacolo realizzato dal gruppo teatrale nato nell'ambito del progetto europeo Act-Able e finalizzato a favorire l'inclusione educativa degli studenti con disabilità. L'appuntamento è alle 18 e alle 21 (ingresso gratuito ma con prenotazione allo 055.899131) e i protagonisti sono proprio i ragazzi che hanno preso parte ai vari laboratori. Il percorso intrapreso con i laboratori, anche questo gratuito, che ha dato vita a un vero e proprio gruppo teatrale formato da attori con disabilità e professionisti, è iniziato nel 2021

La Nazione 16/06/2022



Teatro senza barriere a Spazio Reale

Appuntamento divulgativo sul laboratorio per ragazzi disabili

CAMPI

Giovedì 15, nella sede di Spazio Reale, si parlerà di teatro e inclusione degli studenti con disabilità. A partire dalle 16,30 è in programma una serata a ingresso libero, dedicata al progetto europeo «Act-Able - drama education lab for young people with disabilities», grazie al quale nel 2021 e nel 2022 sono stati realizzati laboratori teatrali favorendo l'inclusione educativa dei ragazzi disabili dagli 11 ai 20 anni, con attività tea-

trali, grazie alle metodologie della commedia fisica e del teatro visuale. Il progetto è frutto del partenariato strategico internazionale che vede coinvolti Spazio Reale Formazione nel ruolo di capofila, Soccorso Clown (Italia), Fondazione Toscana Spettacolo onlus, l'Università di Usak (Turchia) e Residui Teatro (Spagna), con il supporto nella progettazione di Euro Project Lab (Italia). Alle 18 e alle 21 andrà in scena «Music All - (R)evolution», che vede protagonisti i ragazzi dei laboratori di Spazio Reale.

Act-Able a Spazio reale group Progetto teatrale internazionale

L'evento prenderà il via nel pomeriggio ed è aperto a tutti

di **Valentina Tisi**

Campi Bisenzio Teatro e inclusione di studenti con disabilità saranno gli ingredienti di un evento dedicato al progetto europeo Act-Able (Drama education lab for young people with disabilities) che si svolgerà questa sera nella sede di Spazio reale group. Grazie al progetto nel 2021 e nel 2022 sono stati realizzati laboratori teatrali in Italia, Turchia e Spagna e per la serata saranno presenti tutti coloro che lo hanno reso possibile. L'obiettivo di Act-Able è quello di favorire l'inclusione educativa dei ragazzi con disabilità, dagli 11 ai 20 anni, attraverso attività

di tipo teatrale, grazie alle metodologie della commedia fisica e del teatro visuale; il progetto è frutto del partenariato strategico internazionale che vede coinvolti Spazio reale formazione (Italia) nel ruolo di capofila, Soccorso clown (Italia), Fondazione Toscana spettacolo onlus (Italia), l'Università di Usak (Turchia) e Residui Teatro (Spagna), con il supporto nella progettazione di Euro Project Lab (Italia). L'evento di oggi prenderà il via alle 16.30 ed è aperto a tutti; i partner che hanno collaborato alla realizzazione illustreranno le attività svolte. Dalle 17 saranno trasmessi i video dei laboratori tenuti in Turchia e



Alcuni dei protagonisti dello spettacolo

Spagna. Poi alle 18 e alle 21 nell'auditorium di Spazio reale group andrà in scena "Music All - (R)evolution", lo spettacolo che vede protagonisti le ragazze e i ragazzi che hanno preso parte ai laboratori realizzati in Italia. Si tratta del punto di arrivo del percorso che ha dato vita a un vero e proprio gruppo teatrale formato da attori con disabilità e professionisti, attivato a partire da giugno 2021 da Spazio reale formazione, Fondazione Toscana spettacolo onlus e Soccorso clown nei locali della struttura di Campi. I laboratori sono stati tenuti dagli educatori teatrali di Soccorso clown, affiancati da formatori che colla-



Un momento dello spettacolo Act-Able

borano con Fondazione Toscana spettacolo. Il progetto è stato scelto tra le quasi 200 proposte giunte nel 2020 all'agenzia nazionale Indire, nell'ambito del programma europeo Erasmus+.

Altri articoli: <https://www.piananotizie.it/teatro-e-inclusione-riaprono-le-iscrizioni-ai-laboratori-gratuiti-per-studenti-con-disabilita-le-lezioni-si-tengono-a-spazio-reale/>;
<https://www.piananotizie.it/teatro-e-inclusione-aperte-le-iscrizioni-ai-laboratori-gratuiti-per-studenti-con-disabilita/>



Altri articoli sono consultabili qui: <https://www.act-able.eu/press>

Altri media sono consultabili qui: <https://www.act-able.eu/media>

Erasmus+ Health Care Clown Pathways



<https://www.erasmushccp.eu/>

Periodo di riferimento: da ottobre 2019 a ottobre 2021 (prorogato a causa Covid fino a marzo 2022).

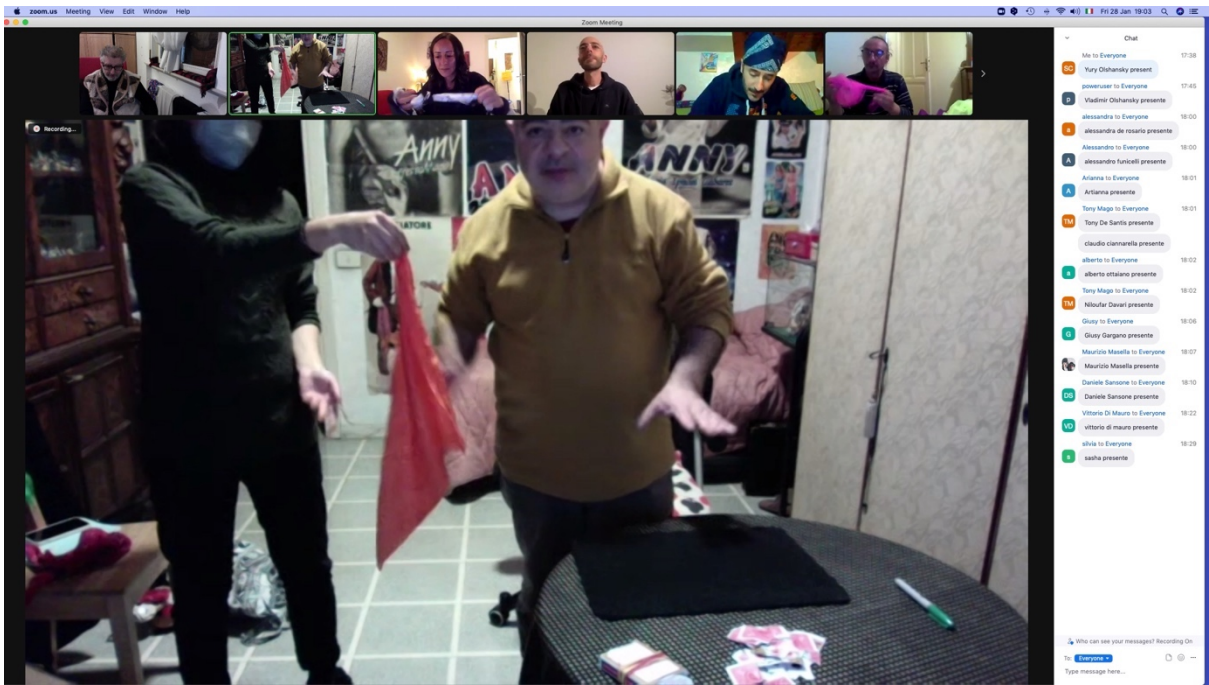
Titolarità del progetto: Soccorso Clown Onlus (Italia), in partenariato con la Spazio Reale Formazione (Italia), Le Rire Médecin (Francia), Dr. Klauns (Lettonia), Sykehusklovnene (Norvegia) e l'Istituto Universitario di Lisbona (Portogallo).

Destinatari: 15/20 persone per ogni paese (IT, LV, N) maggiorenni inoccupati/disoccupati/occupati, donne e uomini con spiccato talento comico, attori versatili e plurispecializzati provenienti dai più diversi ambiti teatrali (circo, teatro, artisti di strada ecc.), con esperienza di lavoro con adulti e bambini di varie fasce di età.

Ente erogatore del finanziamento: Comunità Europea nell'ambito delle attività di Erasmus+, Key Action 2 (KA2): Cooperazione per l'innovazione e lo scambio di buone prassi, Partenariati strategici.

Un progetto, nell'ambito di Erasmus+ Call 2019 - Ambito istruzione e formazione professionale, nato dalla consapevolezza dell'importanza della figura professionale del Clown ospedaliero e socio-assistenziale professionista dello spettacolo (Healthcare Clown appunto), finalizzata ad assistere e al tempo stesso alleviare l'ansia e le paure dei pazienti, soprattutto bambini e anziani, nelle strutture sanitarie e socio-assistenziali. Una consapevolezza che trae origine dalle esperienze presenti a livello europeo, che dimostrano appieno come il clown in corsia favorisca il processo di umanizzazione dei luoghi di cura, impegno per molte aziende sanitarie e ospedaliere. "La sua dimensione transnazionale - si legge nel progetto - è rappresentata dal fatto che si tratta di organizzazioni che già operano insieme nel contesto di EFCHO (European Federation of Healthcare Clowning Organizations, Bruxelles), supporter del progetto stesso, per vedere riconosciuta e normata la figura professionale di Healthcare Clown. Fondamentale anche il ruolo dei ricercatori dell'Università di Minho, che conducono da anni studi nel settore, e che fanno parte di H-CRIN+ (Healthcare Clowning Research International Network), rete internazionale dedicata a tali ricerche, anch'essa supporter del progetto". Due gli obiettivi principali: da un lato progettare, realizzare, testare e validare una proposta formativa innovativa che permetta di definire in maniera condivisa e trasferibile a livello europeo le competenze richieste per svolgere la professione di Healthcare Clown; dall'altro proporre livello europeo standard formativi per l'ottenimento della qualifica professionale di Healthcare Clown secondo il Sistema ECVET e EQF. Chi ne potrà beneficiare? Maggiorenni, con spiccato talento comico, attori versatili e specializzati provenienti dai più diversi ambiti teatrali, con esperienza di lavoro con adulti e bambini.

A causa del Covid alcune attività previste sono state organizzate in modalità a distanza. Il lavoro sugli Intellectual Output previsti erano soprattutto di concetto e di stesura di linee guida e contenuti formativi, pertanto i risultati ottenuti non sono stati disattesi. A settembre 2021 sono partiti i corsi formativi di sperimentazione del percorso progettato.



A marzo 2022 si è organizzato l'evento finale del progetto, presso Spazio Reale.

Clown negli ospedali, progetto europeo: a Spazio Reale la giornata conclusiva



Evento conclusivo, sabato 26 marzo, per il Progetto Erasmus+ «Health Care Clown Pathways». Progetto che aveva preso il via nel 2019 grazie a un finanziamento di 300.000 euro concesso proprio dall'agenzia europea Erasmus+ e che è stato ripartito fra i soggetti europei che hanno aderito al partnerariato: Soccorso Clown è l'ente capofila, i partner sono Spazio Reale Formazione, Le Rire Medecin (Francia), Dr Klauns (Lettonia), Sykehusklavnene (Norvegia) e Istituto Universitario di Lisbona (Portogallo). L'appuntamento è alle 11 a Spazio Reale per la presentazione dei risultati ottenuti. A conclusione di un arco di tempo, fra l'altro,

estremamente difficile a causa dell'emergenza sanitaria. E che, nonostante tutto, ha permesso di partire da una progettazione e ottenere via via la sua realizzazione, test e validazione di una proposta formativa innovativa che ha permesso di definire, in maniera condivisa e trasferibile a livello europeo, le competenze richieste per svolgere la professione di clown ospedaliero.

Nell'occasione, per Soccorso Clown, saranno presenti Yury e Vladimir Olshansky e Caterina Turi, insieme ai partner in collegamento da remoto. Ma soprattutto saranno presenti anche alcuni partecipanti ai corsi che svolgeranno brevi performance dimostrative.

Progettazione Erasmus+

Nel 2022 Spazio Reale Formazione ha partecipato alle seguenti proposte progettuali (o ha prestato supporto alle società partner):

1. *TEEHP Telemedical Education for European Health Professionals*: capofila della proposta, in partenariato con Mapy Formazione, agenzia formativa italiana erogatrice crediti ECM, Spagna, Cipro, Grecia e Serbia. Il progetto ha lo scopo di formare competenze per i medici di base (medici di medicina generale) e per gli operatori che si occupano dell'assistenza domiciliare, integrandole con le competenze di professionisti diversi: ingegneri, fisici, statistici, matematici.
2. *Virtual Healthcare Clown*: in partenariato con Soccorso Clown (capofila), vuole essere un po' il prosieguo dell'ormai quasi a termine HCCP, incentrato sulla formazione dei clown ospedalieri.
3. *Team Sports for the Kids (TS4K)*: in questo caso è la società sportiva, My Sporting Campus, che ha partecipato al bando Erasmus Sport, con un progetto volto a creare, sviluppare e formalizzare metodologie di allenamento per promuovere l'inclusione dei

bambini a rischio di emarginazione attraverso attività ricreative di gruppo e attività sportive di squadra.

S.A.F.E. – Sanitario Farmaceutico rEskill



SANITARIO FARMACEUTICO rESKILL

Periodo di riferimento: dicembre 2022-dicembre 2023.

Titolarità del progetto: Irecoop Toscana (capofila), in partenariato con Spazio Reale Formazione, Confartis, Artami, Ranstad, Ti-Forma, Athena, ITS Vita.

Destinatari: disoccupati.

Ente erogatore del finanziamento: Regione Toscana, PNRR Avviso pubblico "GOL in TOSCANA" - concessione di finanziamenti per progetti formativi di RESKILLING.

Il progetto prevede l'offerta di un catalogo formativo con varie tipologie di corsi specifici dei settori socio-sanitario e farmaceutico.

TRAS-LOG – Lavorare nella logistica integrata



Periodo di riferimento: dicembre 2022-dicembre 2023.

Titolarità del progetto: Toscana Formazione (capofila), in partenariato con Spazio Reale Formazione, Confartis, Irecoop Toscana, Pitagora, Ti-Forma.

Destinatari: disoccupati.

Ente erogatore del finanziamento: Regione Toscana, PNRR Avviso pubblico "GOL in TOSCANA" - concessione di finanziamenti per progetti formativi di RESKILLING.

Il progetto prevede l'offerta di un catalogo formativo con varie tipologie di corsi specifici del settore trasporti e logistica.

SPAZIO REALE - Sport Academy

Periodo di riferimento: giugno-luglio 2022.

Titolarità del progetto: SPAZIO REALE CSI SPORTING CAMPUS SSDaRL, in partenariato con l'Istituto Comprensivo Ghandi e Spazio Reale Formazione ETS.

Destinatari: ragazzi dagli 8 ai 13 anni.

Ente erogatore del finanziamento: Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, bando Estate insieme 4.

Il progetto ha previsto la realizzazione di un centro estivo diurno per ragazzi dagli 8 ai 13 anni dal 13 giugno al 29 luglio e dal 29 agosto al 9 settembre svolto presso gli ambienti di Spazio Reale. Si è trattato di un centro estivo sportivo multidisciplinare arricchito con attività didattiche, ludiche, laboratori espressivi, gite e uscite sul territorio. Il progetto proposto è stato pensato per essere un'occasione sociale, un luogo di incontro e di confronto, un'esperienza di forte valore sociale, educativo e formativo, capace di garantire apprendimenti diversi e diversificati attraverso la dimensione del gruppo e del vivere in comunità.

LA NAZIONE martedì 05 luglio 2022

Iscrizioni aperte per i centri estivi

CAMPI

Ancora posti disponibili ai centri estivi di Spazio Reale. Partiti lo scorso giugno, i centri realizzati da My Sporting Campus in collaborazione con le parrocchie di San Donnino e Sant'Andrea, e col contributo di Fondazione CR Firenze, si svolgono negli spazi del centro sandonninese. Ai soggiorni partecipano an-

che tredici bambini ucraini ospiti dello stesso centro. Le attività proposte, per bambini 3-14 anni, spaziano dallo sport ai laboratori creativi. I soggiorni andranno avanti, a pieno ritmo, fino al 29 luglio e al momento ci sono ancora delle disponibilità. Per informazioni e iscrizioni, scrivere una e-mail all'indirizzo info@mysportingcampus.it o consultare il sito Internet www.mysportingcampus.it.

TOSCANA OGGI domenica 10 luglio 2022

Proseguono i centri estivi a Spazio Reale, ci sono anche tredici bambini ucraini

Spazio Reale si conferma ancora una volta come una delle eccellenze del territorio. Non solo nella Piana ma in tutta la provincia di Firenze. Il 13 giugno, infatti, sono partiti i centri estivi realizzati da My Sporting Campus, con il contributo di Fondazione CR Firenze (www.fondazioneconfirenze.it), un appuntamento che quest'anno vede la partecipazione anche di tredici bambini ucraini ospiti proprio presso Spazio Reale. Centri estivi che proseguono a pieno ritmo fino al prossimo 29 luglio e che sono aperti, grazie alla presenza di istruttori qualificati, ai bambini da 3 a 14 anni. Per saperne di più, per informazioni e iscrizioni, scrivere una e-mail



all'indirizzo info@mysportingcampus.it o consultare il sito internet www.mysportingcampus.it

SHEEP: cucire e ricucire

Periodo di riferimento: settembre 2022 – aprile 2023.

Titolarietà del progetto: SHEEP A.P.S Onlus, in collaborazione con Spazio Reale Formazione.

Destinatari: 4 donne socialmente ed economicamente svantaggiate.

Ente erogatore del finanziamento: Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze.

“Sheep: Cucire e ricucire” è un progetto a carattere totale sociale che ha previsto l’attivazione di un percorso di avviamento al lavoro della durata di 6 mesi, per 4 donne socialmente ed economicamente svantaggiate. Le partecipanti sono state inserite in un percorso formativo strutturato in moduli per la lingua italiana, per la cucitura a maglia, sartoria professionale (riconosciuto da Regione Toscana) e un modulo per l’acquisizione di competenze trasversali e ricerca attiva del lavoro. Al termine del percorso è stato previsto uno stage di 40 ore, per far acquisire ulteriori elementi applicativi in una realtà lavorativa. Per tutto il periodo e per ognuna delle partecipanti, è stato garantito un buono spesa del valore di 250 €/mese, che ha permesso loro di frequentare il percorso in maniera più libera e motivante. Oltre al contributo economico, a tutte le partecipanti è stata fornita una macchina da cucire per incoraggiare la messa in pratica di quanto appreso e incentivare il lavoro autonomo.



ETS-FORM

*Percorso formativo per la gestione
degli Enti del Terzo Settore*

PROGETTO REALIZZATO CON
IL CONTRIBUTO DI



<https://www.facebook.com/ETS-Form-102435465690950>

Titolarità del progetto: Spazio Reale Formazione.

Periodo di svolgimento: marzo 2021 – giugno 2022.

Ente erogatore del finanziamento: Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze.

La riforma del Terzo Settore prevede che gli enti con entrate superiori ai 220 mila euro debbano redigere un bilancio di esercizio con uno Stato Patrimoniale, un Rendiconto Gestionale secondo il principio della competenza economica e una Relazione di Missione che illustri le poste di bilancio e l'andamento economico finanziario dell'Ente.

ETS-FORM è un percorso formativo per la gestione degli Enti del Terzo Settore e mira a sviluppare competenze specialistiche sugli adempimenti alla luce delle novità legislative.

Il corso ha una durata di 96 ore: le lezioni si sono svolte in modalità blended alternando lezioni in presenza (72 ore) e on-line (24 ore). Durante il corso è stato favorito e stimolato il dibattito e la partecipazione attiva dei corsisti mediante il riferimento a case study e con il contributo di docenti di riconosciuta competenza provenienti dal mondo delle professioni e da quello del Terzo Settore.

Argomenti trattati:

- Governance degli Enti e presentazione della piattaforma cloud di servizi di valutazione online
- Analisi di bilancio e la valutazione del ciclo di gestione
- Sistema di simulazione e budgeting
- Programmazione finanziaria: identificazione delle esigenze aziendali e stima del fabbisogno
- Valutazione della sostenibilità economico finanziaria delle strategie di sviluppo

Apprendo

Spazio Reale Formazione fa parte del partenariato vincitore dell'avviso pubblico per la costituzione del "catalogo regionale dell'offerta formativa pubblica nell'apprendistato professionalizzante" dell'area della piana di Sesto, progetto approvato con Decreto della Regione Toscana 14941 del 20/12/2016 dal titolo Apprendo.

Titolarità del progetto: Confartis srl.

Soggetti partner: Spazio Reale Formazione, Ambiente Impresa, Irecoop Toscana soc. coop, Qu.In srl, Pegaso Network Cooperativa Sociale Onlus, Smile Toscana, Anci Toscana, Mestieri Toscana consorzio di cooperative sociali.

Periodo di svolgimento: 2018-in corso.

Ente erogatore del finanziamento: Regione Toscana, Direzione generale competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze, area di coordinamento formazione, orientamento e lavoro, settore formazione e orientamento.

Destinatari: I destinatari degli interventi formativi sono: 1- apprendisti assunti dal 26/02/2015, data di entrata in vigore del Regolamento DPGR 02/02/2015, n. 11/R, con contratto di apprendistato professionalizzante da datori di lavoro che hanno scelto di avvalersi dell'offerta formativa pubblica per l'acquisizione delle competenze di base e trasversali; 2- apprendisti assunti con contratto di apprendistato professionalizzante fino alla data del 25/02/febbraio 2015, da datori di lavoro che hanno scelto di avvalersi dell'offerta formativa pubblica, e che non sono stati avviati alla formazione sul catalogo regionale dell'offerta formativa pubblica, approvato con DD 1470/2013 e s.m.i.

Il progetto sviluppa il catalogo regionale dell'offerta formativa pubblica nell'apprendistato professionalizzante o contratto di mestiere, presentando un'offerta formativa ampia e composita che rende possibili, su un set di 72 UF complessive, con possibilità, per molte di queste, di essere scelte in corsi diversi per target: 31 destinate agli apprendisti laureati, 43 a quelli diplomati e qualificati e 50 per quelli senza titolo di studio secondario. Le UF per laureati, data la brevità della formazione, *non* afferiscono a tutte le tematiche formative, bensì *per tutti i patti formativi* a: a) sicurezza sui luoghi di lavoro, c) disciplina del rapporto di lavoro, f) pari opportunità. A scelta dell'utente la priorità sarà per d) competenze digitali e) relazioni interpersonali e comunicazione in ambito lavorativo, a seguire per le Competenze sociali e civiche, Spirito di iniziativa e imprenditorialità e Elementi base della professione/mestiere.

Le classi e la durata della formazione sono suddivise in base al possesso o meno di titoli di studio:

1. Apprendisti sprovvisti di titoli di studio o qualifiche:

	Durata totale ore	Di cui FAD*	% ore di FAD
Sicurezza sui luoghi di lavoro	10	6	60,00%
Organizzazione e qualità aziendale	28	12	42,86%
Disciplina del rapporto di lavoro	8	0	0,00%
Competenze digitali	20	0	0,00%
Relazioni interpersonali e comunicazione in ambito lavorativo	24	0	0,00%
Pari opportunità	10	6	
Competenze sociali e civiche	4	0	0,00%
Spirito di iniziativa e imprenditorialità	8	0	0,00%
Elementi di base della professione/	8	0	0,00%

Orientamento	2	0	0,00%

*Un'ora FAD corrisponde a 3 ore di aula.

2. Apprendisti in possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado o di qualifica o diploma di istruzione e formazione professionale:

	Durata totale ore	Di cui FAD*	% ore di FAD
Sicurezza sui luoghi di lavoro	10	6	60,00%
Organizzazione e qualità aziendale	8	0	0,00%
Disciplina del rapporto di lavoro	8	0	0,00%
Competenze digitali	4	0	0,00%
Relazioni interpersonali e comunicazione in ambito lavorativo	26	18	69,23%
Pari opportunità	10	6	60,00%
Competenze sociali e civiche	4	0	0,00%
Spirito di iniziativa e imprenditorialità	4	0	0,00%
Elementi di base della professione/	6	0	0,00%
Orientamento	2	0	0,00%

*Un'ora FAD corrisponde a 3 ore di aula.

3. Apprendisti in possesso di laurea:

	Durata totale ore	Di cui FAD*	% ore di FAD
Sicurezza sui luoghi di lavoro	10	6	60,00%
Organizzazione e qualità aziendale	4	0	0,00%
Disciplina del rapporto di lavoro	16	12	75,00%
Competenze digitali	0	0	0,00%
Relazioni interpersonali e comunicazione in ambito lavorativo	0	0	0,00%
Pari opportunità	10	6	60,00%
Competenze sociali e civiche	0	0	0,00%
Spirito di iniziativa e imprenditorialità	0	0	0,00%
Elementi di base della professione/	0	0	0,00%
Orientamento	2	0	0,00%

*Un'ora FAD corrisponde a 3 ore di aula.

Ambiente Impresa ha delegato Spazio Reale Formazione della completa organizzazione dei propri corsi; Pegaso Network e Irecoop Toscana svolgono tutti i corsi completi presso le aule di Spazio Reale; Mestieri Toscana, Confartis, Qu.In e Smile vi svolgono soltanto le giornate di formazione a distanza (FAD), essendo l'unica agenzia formativa della piana di Sesto con un'aula informatica dotata di 20 postazioni pc, che può pertanto accogliere queste aule numerose per la frequenza dei moduli formativi TRIO.

I corsi erogati nel 2022 sono stati i seguenti:

- Agenzia erogatrice: SPAZIO REALE FORMAZIONE
Tipologia di corso: Diplomatati
Periodo di svolgimento: ottobre 2022 - novembre 2022
Durata totale: 60 ore
Modalità di erogazione: in presenza
- Agenzia erogatrice: AMBIENTE IMPRESA SRL

- Tipologia di corso: Diplomati
Periodo di svolgimento: febbraio 2022 – marzo 2022
Durata totale: 60 ore
Modalità di erogazione: blended
- Agenzia erogatrice: AMBIENTE IMPRESA SRL
Tipologia di corso: Senza Titolo
Periodo di svolgimento: marzo 2022 – luglio 2022
Durata totale: 100 ore
Modalità di erogazione: blended
 - Agenzia erogatrice: CONFARTIS SRL
Tipologia di corso: Diplomati
Periodo di svolgimento: novembre 2022 – febbraio 2023
Durata totale: 60 ore
Modalità di erogazione: in presenza
 - Agenzia erogatrice: PEGASO – NETWORK DELLA COOPERAZIONE SOCIALE TOSCANA – COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS
Tipologia di corso: Diplomati
Periodo di svolgimento: marzo 2022 – giugno 2022
Durata totale: 60 ore
Modalità di erogazione: blended
 - Agenzia erogatrice: PEGASO – NETWORK DELLA COOPERAZIONE SOCIALE TOSCANA – COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS
Tipologia di corso: Senza Titolo
Periodo di svolgimento: ottobre 2022 – gennaio 2023
Durata totale: 100 ore
Modalità di erogazione: in presenza



Attività riconosciute

Spazio Reale Formazione ha anche un catalogo di corsi riconosciuti, che comprendono corsi di formazione professionalizzanti e corsi di formazione obbligatoria (es: haccp, antincendio, primo soccorso, sicurezza, ecc.).

I corsi erogati durante il 2021 sono stati:

1. HACCP - *FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTO AD ATTIVITÀ ALIMENTARI COMPLESSE*, 12 ore per 6 partecipanti.
2. Cucitura a macchina di confezioni: corso erogato all'interno del progetto su descritto SHEEP, cucire e ricucire, in collaborazione con SHEEP Italia.



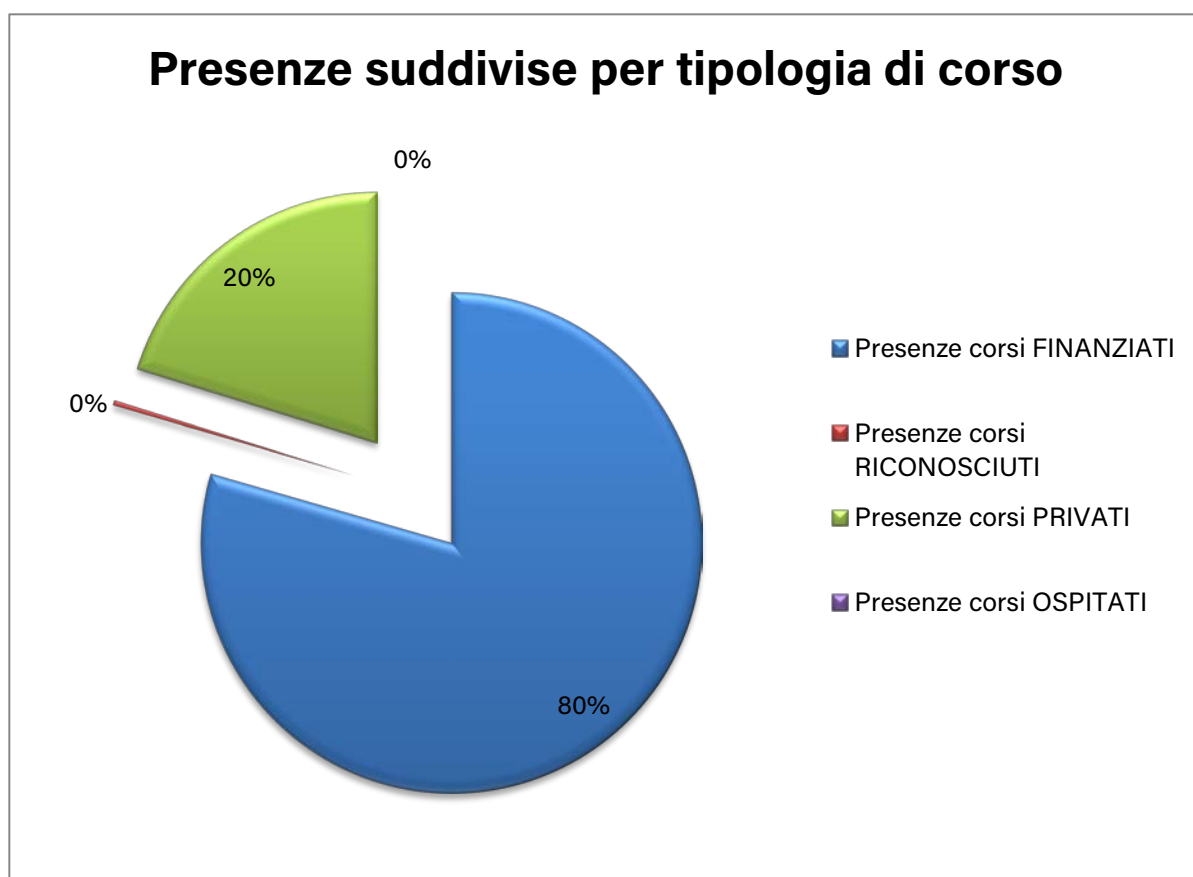
Attività private

Nel 2022 sono stati organizzati ed erogati i seguenti corsi privati:

1. Corso di sicurezza per lavoratori, rischio basso: 19 partecipanti, interni alle società del gruppo.
2. Modisteria e cappelli: corso di formazione in collaborazione con Spazio NOTA principalmente incentrato sulla costruzione dei cappelli per 5 partecipanti.
3. Corso di Aggiornamento Insegnanti di Religione "Per una didattica inclusiva": 135 partecipanti.
4. Palestra dei mestieri, in collaborazione con la Cooperativa Il Girasole: realizzazione di 2 laboratori, *Allestimento eventi* e *Housekeeping*, di 8 ore ciascuno per 15 ragazzi richiedenti asilo.

Presenze suddivise per tipologia di corso/progetto

Il totale delle presenze registrate dall'agenzia formativa nel 2022 è 3.754, suddiviso nelle seguenti aree:



Attività di orientamento (presenze registrate 2022: 36)

Spazio Reale Formazione è inserita nell'elenco regionale - sezione provinciale - per lo svolgimento di servizi al lavoro, con atto dirigenziale n. 446 del 06/10/2021.

Attivo dal 2008, lo sportello di Orientamento è un'esperienza ormai consolidata e continuativa svolta presso la sede di Spazio Reale che dimostra come questa si confermi nel suo ruolo di stabile punto di riferimento a livello locale per la fruizione di servizi di orientamento all'istruzione, alla formazione e al lavoro andando incontro alle esigenze degli utenti e garantendo sempre la funzionalità di tali servizi, pur nella necessità di reperire ulteriori e nuove fonti di finanziamento a sostegno degli interventi. La strutturazione dei servizi di sportello e delle relative modalità organizzative e gestionali rispecchiano le finalità e la *mission* proprie di Spazio Reale, poiché prevedono alla base di ogni intervento il coinvolgimento attivo della persona nel proprio iter di realizzazione personale e professionale, puntando allo sviluppo della coscienza di sé, della consapevolezza del proprio potenziale umano e della conoscenza delle opportunità offerte dal territorio nel quale abita e vive. Le attività orientative svolte non si

configurano quindi solo come meri interventi tecnici, ma fanno dello sportello un vero e proprio luogo in cui la dimensione della ricerca si accompagna alla necessaria partecipazione della persona ai servizi che richiede ed alla dimensione comunitaria fuori dalle logiche assistenziali. Tutte le attività dello sportello di Orientamento sono proposte e realizzate secondo un approccio di tipo pedagogico diretto all'*empowerment* e all'approfondimento della conoscenza della dimensione locale, metodo che punta più al cambiamento dello stile personale nella ricerca di soluzioni idonee alle proprie necessità, che al soddisfacimento immediato di quest'ultime, certi che le risposte significative emergono solo dopo aver maturato abilità di *problem solving*.

Per lo svolgimento delle sue attività, lo sportello si muove all'interno di reti costruite con enti pubblici, associazioni di categoria, imprese e piccoli esercenti del territorio fiorentino, mondo dell'associazionismo e del volontariato, perseguendo come finalità principale quella di favorire e agevolare l'incontro tra domanda e offerta locale di lavoro, formazione, istruzione, nonché di conoscenza rispetto al sistema, ai luoghi in cui vengono erogate altre prestazioni, sbrigare vari tipi di pratiche, trovare assistenza sanitaria, fiscale, sociale ecc. Al fine di garantire l'interazione e lo scambio con i canali istituzionali di servizio al lavoro, tutte le attività dello sportello vengono quindi realizzate interagendo e collaborando costantemente sia con i servizi provinciali del Centro per l'Impiego, che con le altre reti.

I servizi offerti dallo sportello si dividono in interventi individuali strettamente personalizzati e interventi di gruppo e si rivolgono sia ad un'utenza adulta compresa mediamente nella fascia di età tra i 18 ed i 60 anni, che a minori, alle scuole del territorio ed a particolari categorie sociali.

Nel 2022 36 persone si sono rivolte allo sportello, 19 donne e 17 uomini.

Il bacino di utenza è molto variegato: gli utenti provengono prevalentemente dal Comune di Firenze e dall'area della Piana fiorentina, interessando quindi i comuni di Campi Bisenzio, dove ha sede il Centro Spazio Reale, Calenzano, Signa e Sesto Fiorentino.

La fascia di età che prevalentemente si è rivolta allo sportello di orientamento è quella compresa tra i 35 e i 54 anni.

Rispetto al livello di scolarizzazione degli utenti, in grande prevalenza i oggetti possiedono il diploma. Per quanto riguarda la situazione occupazionale, gli utenti si suddividono soprattutto tra occupati e disoccupati e si rivolgono allo sportello per il proprio reinserimento lavorativo e per cercare nuove opportunità lavorative.

Gli utenti sono stati indirizzati ai corsi professionalizzanti organizzati in sede o dai partner sul territorio.

Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Spazio Reale Formazione adotta un sistema di Gestione Qualità **UNI EN ISO 9001:2015** con certificazione rilasciata da Dasa-Rägister – accreditata ACCREDIA – con l'intento di promuovere l'impegno per la qualità al fine di migliorare continuamente l'efficacia degli interventi di tutto il Gruppo societario e rispondere in modo sempre più specifico alle esigenze dell'utenza. Nel corso del 2017 il sistema è stato integrato dalla certificazione **UNI ISO 21001:2018**, la prima norma specifica adottata dall'UNI come norma nazionale, per il settore della formazione professionale.

La Politica per la Qualità viene attuata tramite un Sistema che ne definisce gli obiettivi, le procedure di carattere operativo e gestionale, le relative modalità di rilevazione e di riesame e gli indicatori di performance. Il sistema prevede un monitoraggio procedurale dell'erogazione degli interventi, una valutazione annuale dei fornitori di beni e servizi e una valutazione della *customer satisfaction* in relazione alle attività formative erogate. Tali valutazioni si avvalgono di strumenti appositamente redatti per verificare l'efficacia/efficienza in termini logistico-organizzativi, funzionali-strumentali e didattici. La politica della qualità è finalizzata al continuo miglioramento dei propri servizi e a una sempre maggiore capacità di risposta alle esigenze dell'utenza.

Il Sistema di Gestione adottato per le azioni dell'Agenzia Formativa rappresenta per la capogruppo una necessità/opportunità operativa per favorire e apportare contributi migliorativi per la creazione di modalità di gestione "aziendali" coerenti con la mission, i valori di riferimento ed i bisogni della comunità, che si riflettono su tutte le dimensioni operative. Per questo, le procedure contenute nel Manuale della Qualità, indicano le linee operative e teoriche della gestione degli interventi, prevedendo anche una continua attività di formazione e aggiornamento del personale impiegato. Tutti gli elementi che rientrano nella Politica per la Qualità fanno parte di un piano che include obiettivi e traguardi definiti e misurabili, verificati annualmente dall'Ente Certificatore.

Le strutture di Spazio Reale, a correlazione delle due certificazioni sopra descritte, sono inoltre certificate D-4001, per la completa accessibilità alle persone con disabilità motoria.

La Politica del gruppo è la seguente:

Spazio Reale Group Impresa Sociale ETS e la sua agenzia formativa **Spazio Reale Formazione Impresa Sociale SRL – ETS** sono iscritte al Registro Unico del Terzo Settore secondo il nuovo Codice (Decreto legislativo 3 luglio 2017 n.117 e ss.mm.ii.).

Spazio Reale Group Impresa Sociale ETS e **Spazio Reale Formazione Impresa Sociale SRL – ETS** si impegnano a definire i seguenti obiettivi:

- garantire a coloro che usufruiscono dei servizi erogati il costante mantenimento di un elevato livello qualitativo in grado di soddisfare pienamente tutte le loro esigenze esplicite ed implicite;
- garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi ed al miglioramento continuo;
- progettare, promuovere ed attivare corsi di formazione formale e informale, sia nell'ambito della formazione professionale che in ambito socio-umanistico e dell'istruzione, nonché corsi di orientamento al lavoro;
- aggiornare, specializzare o riqualificare lavoratori, professionisti, tecnici ed operatori già inseriti nei diversi settori del mondo del lavoro;

- promuovere e realizzare attività di formazione, riqualificazione ed aggiornamento del personale scolastico;
- promuovere modalità e dinamiche di coworking, di cocreazione e di collaborazione professionale;
- essere un sistema/struttura che condivide spazi fisici, attrezzature, sistemi informativi, servizi di supporto e altre risorse che siano accessibili ai fruitori, con particolare attenzione ai canali comunicativi e agli strumenti didattici per le persone con fabbisogni educativi speciali che non possono essere soddisfatti con gli strumenti tradizionali;
- promuovere e realizzare Progetti di Innovazione al fine di supportare il lavoro di gruppo e cooperativo di persone eterogenee per competenze ed esperienze professionali;
- organizzare, anche in collaborazione con altri soggetti, convegni, seminari, incontri e dibattiti a livello locale, regionale, nazionale ed internazionale;
- utilizzare tecniche di risk management per valutare e minimizzare i rischi di qualunque genere.

Spazio Reale Group Impresa Sociale ETS si impegna a rendere le proprie strutture accessibili da parte degli utenti con difficoltà motorie, ponendosi i seguenti obiettivi:

- garantire a coloro che usufruiscono dei servizi erogati il costante mantenimento di un elevato livello qualitativo in grado di soddisfare pienamente tutte le loro esigenze esplicite ed implicite;
- garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi ed al miglioramento continuo;
- adeguare e mantenere il sito in relazione alle condizioni di accessibilità tali da garantire pari opportunità per gli utenti;
- inquadrare il miglioramento continuo in rapporto alle esigenze ed alle aspettative degli utenti.

L'azione di monitoraggio, verifica e valutazione viene realizzata principalmente dalla responsabile del Sistema Gestione Qualità, ossia il Direttore. Gli strumenti utilizzati sono i seguenti:

- la registrazione informatica dei servizi: ogni operatore al termine dell'erogazione del servizio aggiorna un database specificando utente servito, modalità di erogazione, tipologia di servizio;
- la raccolta periodica dei dati e delle informazioni sui servizi erogati in modo da svolgere il monitoraggio dell'andamento generale del piano di attività annuale e verificarne la congruità con tempi e obiettivi prefissati in sede di programmazione;
- il controllo continuo delle spese per ogni area per verificare eventuale scostamento dal budget previsto, elaborato dal responsabile dell'amministrazione in collaborazione con i referenti di area;
- gli incontri periodici di équipe per il confronto sull'andamento generale dei servizi e la soddisfazione degli utenti, con resoconto quadrimestrale dell'andamento delle attività per aggiornare gli organi di competenza;
- la raccolta di questionari di gradimento per alcune attività specifiche, con particolare riguardo ai progetti di formazione e progetti sociali per rilevare il grado di soddisfazione degli utenti rispetto all'offerta;

- la definizione di piani di miglioramento in occasione delle verifiche e dei monitoraggi svolti, con il coinvolgimento del Consiglio Direttivo;
- l'elaborazione del Bilancio Sociale conforme alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti del Terzo Settore.

Gli obiettivi di miglioramento

Partendo dall'analisi dei risultati ottenuti nel 2022, l'organizzazione ha definito gli obiettivi per l'anno 2023 e mira a perseguirli, coerentemente con la propria mission, attuando le azioni seguenti:

- proporre corsi in linea con i fabbisogni di mercato;
- proporre progetti che coinvolgano categorie svantaggiate;
- continuare nell'impegno a perseguire la propria mission attraverso l'ideazione e la presentazione di progetti su bandi Erasmus+ e altri bandi formativi e sociali;
- sviluppare collaborazioni e sinergie con partner del territorio, ma anche nazionali e internazionali, rafforzando al contempo la propria rete.

Situazione economico-finanziaria

I ricavi dell'Impresa Sociale per l'esercizio 2022 sono stati € 358.016.

I ricavi e proventi sono costituiti:

- per l'80,05% da contributi per progetti e attività finanziate
- per l'11,70% da ricavi per progettazione conto terzi
- per il 3,87% da ricavi per corsi di formazione
- per il 3,06% da contributi in c/esercizio
- per l'1,32% da altri ricavi e proventi

La sostenibilità patrimoniale dell'Impresa Sociale è chiaramente esposta all'interno della documentazione di bilancio.

Altre informazioni

Le politiche ambientali

Spazio Reale si impegna a ridurre la produzione di rifiuti ed è attenta alle questioni climatiche promuovendo nell'ambito del proprio staff l'adozione di comportamenti responsabili volti a ridurre l'impatto ambientale. Gli obiettivi "green" che la Fondazione si è prefissata sono:

Obiettivo	Comportamento adottato	Obiettivi di miglioramento
Riduzione carta	Gestire in modalità digitale i documenti interni e di diffondere le comunicazioni all'esterno tramite i canali on line	Digitalizzare sempre di più la documentazione interna ed esterna
Riduzione plastica	Utilizzare acqua in vetro con restituzione vuoti; incoraggiare l'utilizzo di borracce e tazze personali	Utilizzare più prodotti riciclati e riciclabili, compostabili, ecologici, a km zero
Incremento raccolta differenziata	Adottare raccolta differenziata di carta, plastica e di altro materiale recuperabile	
Risparmio energetico	Prediligere attrezzature informatiche ed elettroniche ricondizionate ed efficienti dal punto di vista energetico per l'allestimento di sale e uffici; Ricercare fondi e finanziamenti per migliorare il consumo energetico della struttura (ad es. per installazione pannelli fotovoltaici)	Adottare comportamenti ancora più incisivi nell'ambito degli uffici a favore di un maggior risparmio energetico
		Promuovere l'adozione di comportamenti virtuosi anche nell'ambito della realizzazione di eventi esterni propri o organizzati da terzi per garantire il minor impatto ambientale possibile.

Parità di genere e rispetto dei diritti umani

Nell'ambito degli interventi di Spazio Reale e in prospettiva del perseguimento della propria mission, è sempre posta la massima attenzione agli interventi a sostegno del principio della parità di genere in tutte le sue forme e attività e al rispetto dei diritti umani.

Questionario di gradimento del Bilancio Sociale

1. *A quale di queste categorie di interlocutori appartiene?*

- componente del Gruppo Spazio Reale
- personale di Spazio Reale Formazione
- partner di Spazio Reale Formazione
- fornitore di Spazio Reale Formazione (consulente, docente, ecc.)
- dipendente pubblico
- componente di un ETS
- cittadino
- altro (specificare):

2. *Attraverso quale modalità ha potuto leggere il Bilancio Sociale di Spazio Reale Formazione?*

- ricezione diretta (ad es. ricevuto via e-mail)
- ricerca su internet
- casuale
- altro (specificare):

3. *Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del Bilancio Sociale?*

- lettura approfondita e attenta
- lettura rapida, ma completa
- lettura veloce e parziale
- nessuna lettura

4. *Cosa ne pensa della leggibilità del testo?*

- lettura facile e scorrevole
- lettura faticosa
- suggerimenti:

5. *In che modo i contenuti illustrano le attività e i servizi di Spazio Reale Formazione?*

- in modo completo
- in modo parziale
- in modo incompleto
- suggerimenti:

6. *Ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo/a?*

sì

no

se sì, cosa?:

7. *Ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?*

sì

no

se sì, cosa?:

8. *Le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?*

sì

no

se sì, specifichi per favore:

Suggerimenti?

.....
.....
.....
.....
.....

Grazie per la collaborazione!

Può inviare il questionario compilato all'indirizzo e-mail: formazione@spazioreale.it.



Spazio Reale Formazione Impresa Sociale Srl – ETS

Via di San Donnino 4/6 - 50013 Campi Bisenzio (FI)

CF/P.IVA 07094090482 - CODICE REA: FI-679016

Tel: 055 899131 Fax: 055 8991349

Sito web: www.spaziorealeformazione.it

E-mail: info@spaziorealeformazione.it

Pec: spaziorealeformazione@pec.it