



Bilancio Sociale 2025

Giugno 2026

SPAZIO REALE FORMAZIONE • Impresa Sociale Srl • ETS

Via di San Donnino 4/6 • 50013 • Campi Bisenzio (FI)

C.F. e P. IVA 07094090482 • SDI SUBM70N

spaziorealeformazione.it • spaziorealeformazione@pec.it

Capitale sociale 15.000€ i.v.

Sommario

Premessa	3
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	4
Informazioni generali sull'ente	6
Struttura, governo e amministrazione	8
Organi	8
Struttura operativa	8
Identificazione degli stakeholder	8
Persone che operano per l'ente	9
Organigramma operativo	10
Obiettivi e attività.....	12
Attività di formazione (presenze registrate nel 2025: 3.884)	12
Attività finanziate	13
Altre attività formative	24
Attività di orientamento	26
Il monitoraggio, la verifica e la valutazione.....	27
Gli obiettivi di miglioramento.....	29
Situazione economico-finanziaria	30
Altre informazioni.....	31
Le politiche ambientali	31
Parità di genere e rispetto dei diritti umani	31
Questionario di gradimento del Bilancio Sociale.....	32

Premessa

Spazio Reale Formazione Impresa Sociale Srl ETS è l'agenzia formativa di **Spazio Reale Group**, iscritta al Registro Unico del Terzo Settore secondo il nuovo Codice (Decreto legislativo 3 luglio 2017 n.117 e ss.mm.ii.). Come la fondatrice, è soggetto senza scopo di lucro e dedica la sua principale attività alla progettazione e realizzazione di progetti formativi e sociali, destinati all'inclusione e alla coesione sociale. Si impegna a mettere in atto azioni propositive nel settore dell'educazione, della formazione professionale e dell'educazione permanente in risposta ai bisogni delle aziende, delle persone e delle esigenze del territorio.

Spazio Reale Formazione è **Agenzia formativa accreditata** dalla Regione Toscana codice OF0220, accreditata dal MIUR per la formazione del personale della scuola e inserita nell'elenco regionale – sezione provinciale – per lo svolgimento di servizi al lavoro, con D.D. n. 446 del 06/10/2021.

Spazio Reale Formazione adotta un Sistema di Gestione Qualità certificato da Dasa Rägister SpA secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di promuovere l'impegno per la qualità al fine di migliorare continuamente l'efficacia degli interventi e rispondere in modo sempre più specifico alle esigenze dell'utenza; e secondo la norma ISO 21001:2018, la prima norma specifica, adottata dall'UNI come norma nazionale, per il settore della formazione.

La Società non ha scopo di lucro; in conformità a quanto disposto dal d. lgs 03/07/2017 n. 117, persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale e ha per scopo l'istruzione, l'orientamento, la formazione e la promozione professionale e sociale di persone in situazioni di disagio e non.

Tutti gli spazi, sia interni che esterni, di proprietà della Spazio Reale Group e nella quale opera Spazio Reale Formazione, sono certificati D-4001 da Dasa-Rägister S.p.A. per la completa accessibilità alle persone con disabilità motoria.

A partire da aprile 2024 è stata conseguita la prima certificazione per la parità di genere ai sensi della UNI/PdR 125:2022.

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

La stesura del presente Bilancio Sociale è stata redatta secondo l'adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ed Imprese Sociali, in base al Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali 4 luglio 2019 - Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019.

La Riforma del Terzo Settore, avviatasi con la Legge 6 giugno 2016, n. 106, «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale» ha assoggettato gli enti del Terzo settore, all'art. 3, comma 1, lettera a) agli «obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, attraverso forme di pubblicità dei bilanci e degli altri atti fondamentali dell'ente anche mediante la pubblicazione nel suo sito internet istituzionale» imponendo all'art. 4, comma 1, lettera d) che le forme e modalità di amministrazione e controllo degli enti siano ispirate tra gli altri al principio della trasparenza.

In attuazione di quanto sopra il decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112, recante la «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale», ha stabilito all'art. 9, comma 2 che «le imprese sociali, ivi comprese le cooperative sociali e i loro consorzi, depositino presso il registro delle imprese e pubblicino nel proprio sito internet il bilancio sociale».

Il bilancio sociale è inteso come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici, delle attività svolte da un'organizzazione». L'obiettivo è quello di «offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

In quest'ottica il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

Il bilancio sociale è per sua natura un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholder interessati a reperire informazioni sull'ente del Terzo settore che lo ha redatto, attraverso il quale «i lettori devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholder».

Tra i destinatari del bilancio sociale vi sono gli operatori, decisori e amministratori interni, ovvero coloro che all'interno dell'ente formulano e/o approvano le strategie e le pongono in essere, gli associati, che approvano il bilancio annuale e sono chiamati a condividere le strategie

di più lungo periodo, le istituzioni (autorità amministrative e decisori politici), il pubblico dei potenziali donatori.

I Principi di redazione del bilancio sociale richiamano autonomia ed indipendenza di giudizio:

- rilevanza
- completezza
- trasparenza
- neutralità
- competenza di periodo
- comparabilità
- chiarezza
- veridicità e verificabilità
- attendibilità
- autonomia delle terze parti.

Il presente Bilancio Sociale rappresenta il punto di arrivo di un percorso realizzato secondo i principi della metodologia partecipativa: il percorso di elaborazione si è svolto infatti attraverso un lavoro condiviso tra gli stakeholder e quei soggetti che a vario titolo partecipano alla “vita” e alle azioni proposte dalla capogruppo. Il presente lavoro è partito dalla costruzione di un gruppo di lavoro organico e sistematico (dirigenti, personale amministrativo e finanziario, coordinatori delle attività) e dalla distribuzione di compiti, quali: individuare le aree tematiche da rendicontare, strutturare un’adeguata presentazione dei contenuti; partecipare al processo di valutazione dei risultati; impostare il documento finale. Successivamente sono stati individuati gli elementi ritenuti fondamentali da mettere in risalto nell’elaborazione del bilancio, con lo scopo di valorizzare i caratteri fondamentali della mission di Spazio Reale; promuovere la diffusione territoriale del bilancio sociale, come elemento di trasparenza e di partecipazione; far emergere il carattere “valutativo” e “programmatico” della rendicontazione, senza limitarsi alla descrizione delle azioni svolte, ma evidenziandone le potenzialità, nella prospettiva del miglioramento continuo; promuovere e diffondere le azioni di Spazio Reale per renderla identificabile nel ruolo che svolge. Le informazioni contenute nel bilancio sono state contestualizzate rispetto alla dimensione sociale, culturale, geografica ed economica del territorio in cui ha sede Spazio Reale, con l’intento di renderle “certe e verificabili”. L’ultima fase è stata quella della raccolta e della produzione dei contenuti del bilancio, della revisione e della redazione del documento finale.

All’organo di controllo sono state affidate le seguenti competenze:

- vigilare sull’osservanza della legge e dello statuto;
- vigilare sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- vigilare sull’adeguatezza dell’assetto organizzativo, amministrativo e contabile, e sul suo concreto funzionamento;
- monitorare l’osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;
- attestare che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali.

Informazioni generali sull'ente

In data 12/04/2021 (con Atto registrato a Firenze il 21/04/2021) la Fondazione Spazio Reale, per **adeguarsi al nuovo Codice del Terzo Settore** e per iscriversi al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (il cosiddetto RUNTS) ha modificato il proprio Statuto e ha cambiato ragione sociale in **Spazio Reale Group Impresa Sociale ETS** (mantenendo invariate il resto delle caratteristiche: sede, codice fiscale, partita IVA, ecc).

Oltre a questa modifica, sempre in data 12/04/2021 (con Atto registrato a Firenze il 21/04/2021), Spazio Reale Group ha costituito una nuova società (come unico socio), **Spazio Reale Formazione Impresa Sociale SRL ETS**, presso la stessa sede (Via di San Donnino 4/6 – Campi B.zio, Firenze), con Codice Fiscale/Partita IVA: 07094090482 e Pec: spaziorealeformazione@pec.it.

In data 07/06/2021 le suddette Imprese hanno formalizzato con atto notarile (con Atto registrato a Firenze il 10/06/2021) il contratto di **cessione di ramo d'azienda avente ad oggetto l'attività di Agenzia Formativa**, che passa di fatto alla nuova società. Oltre a questo, a partire dal 01/05/2021 **lo staff** che si occupava del ramo formativo presso la Spazio Reale Group è **stato trasferito all'impresa cessionaria**, ossia alla Spazio Reale Formazione. Pertanto, lo staff che si occupa e si è sempre occupato dell'implementazione dei progetti passati e in corso è trasferito alla nuova impresa.

Spazio Reale Formazione ha acquisito dalla fondatrice sia l'accreditamento alla formazione di Regione Toscana, i progetti in corso e il know-how del settore formazione.

I passaggi societari hanno permesso anche di rispondere in maniera strategica al meccanismo dell'accreditamento della Regione Toscana entrato in vigore a ottobre 2017, in particolare, ai requisiti collegati all'incidenza percentuale del fatturato del settore formazione rispetto agli introiti globali.

La Società non ha scopo di lucro. La Società, in conformità a quanto disposto dal d. lgs 03/07/2017 n. 117, persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, opera nel settore dell'istruzione ed ha per scopo l'istruzione, l'orientamento, la formazione e la promozione professionale di persone in situazioni di disagio e non, mirando ad una educazione culturale, sociale dell'individuo al fine di un suo inserimento dinamico e di una efficace promozione nella vita civile ed economica, mediante lo svolgimento di ogni e qualsiasi altra attività comunque diretta ad assicurare il fine sociale (art. 3 dello Statuto).

La Società esercita in via stabile e principale l'attività economica organizzata al fine della produzione e/o scambio di beni e servizi di utilità sociale nel settore:

- dell'educazione, istruzione e formazione ai sensi della legge 28 marzo 2003 n. 53 e successive modifiche e integrazioni;
- dell'educazione, istruzione, orientamento e formazione professionale e lavoro ai sensi della Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 (Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro) e successive modifiche e integrazioni;
- formazione terziaria non universitaria, universitaria e post-universitaria;
- formazione extrascolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica ed al successo scolastico e formativo;
- valorizzazione del patrimonio culturale, ai sensi del Codice dei beni culturali e del paesaggio;
- ricerca ed erogazione di servizi culturali;
- condivisione di spazi lavorativi (coworking);
- turismo sociale;

- tutela dell'ambiente e dell'ecosistema.

I progetti che Spazio Reale Formazione realizza in ambito formativo e sociale ne qualificano e contraddistinguono l'azione, riconducendola costantemente ai valori e ai principi della mission della fondatrice Spazio Reale Group, ma ne determinano anche gli orientamenti futuri in funzione delle esigenze, rilevate o emergenti, legate alla comunità di riferimento ed a tutte le sue dinamiche interculturali e intergenerazionali.

Spazio Reale gestisce gruppi di lavoro e di incontro volti a promuovere le potenzialità individuali e di gruppo al fine di rimuovere ogni ostacolo, effettivo e potenziale, per la crescita personale e sociale; lavora sul fronte dell'immigrazione, promuovendo e operando quanto necessario per favorire una positiva convivenza e sostenere il processo interculturale fra persone di nazionalità, cultura e religione diversa; gestisce campus universitari e/o centri di aggregazione giovanili con finalità educative e pedagogiche e ludico/ricreative, per favorire l'orientamento dei giovani verso la partecipazione attiva e consapevole nella vita sociale, alla convivenza civile, ai valori di solidarietà e rispetto delle diversità; promuove e realizza ogni tipo di intervento diretto a prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare, derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia al fine di migliorare la qualità della vita, garantire pari opportunità e diritti di cittadinanza ad individui e/o a famiglie.

Spazio Reale Formazione mette in atto azioni propositive nel settore dell'educazione, della formazione professionale e dell'educazione permanente in risposta ai bisogni delle persone ed alle esigenze del territorio.

Struttura, governo e amministrazione

Organi

La società è costituita da Spazio Reale Group Impresa Sociale ed è gestita e amministrata da un Amministratore unico, che dura in carica a tempo indeterminato.

Struttura operativa

La Spazio Reale Formazione Impresa Sociale persegue le proprie finalità statutarie attraverso una struttura operativa. Per la realizzazione delle attività, si avvale di dipendenti, collaboratori e liberi professionisti per la realizzazione delle varie attività, giovani del servizio civile, tirocinanti e volontari.

Identificazione degli stakeholder

Spazio Reale Formazione ha individuato i portatori di interesse e le relative aspettative descritti nella tabella seguente

Stakeholder	Aspettative
Spazio Reale Group	• Attività coerenti con la mission originaria • Sostenibilità economica
Sostenitori	• Attività coerenti con la mission originaria
Enti, Istituzioni e Pubblica Amministrazione	• Ricadute occupazionali dei corsi finanziati • Qualità della formazione erogata
Clienti formazione	• Corsi su argomenti di interesse • Docenti competenti • Corsi con opportunità occupazionali • Servizi della struttura • Acquisizione/Accrescimento competenze
Collaboratori	• Clima sereno e collaborativo • Crescita professionale • Retribuzioni adeguate
Fornitori	• Richieste ragionevoli • Puntualità dei pagamenti

Persone che operano per l'ente

Le tipologie di servizi che Spazio Reale Formazione offre corrispondono già alla suddivisione delle aree adottata nella struttura organizzativa. Ad esse si aggiungono le funzioni trasversali svolte da Direzione, Segreteria e Amministrazione. Il Direttore, Virginia Giani, svolge un ruolo di coordinamento e supervisione dei responsabili d'area che sono direttamente garanti dei risultati raggiunti dalla propria équipe.

Ogni area è oggetto di una specifica programmazione, gestione e valutazione delle attività ed è affidata a un responsabile. Con periodicità mensile viene realizzata almeno una riunione di staff per valutare l'andamento delle azioni delle aree e progettare nel dettaglio le attività della programmazione annuale. Nel 2025, l'organico di SR Formazione è risultato così composto da 4 dipendenti; a tempo indeterminato: 2 full time e 2 part time. L'inquadramento economico e funzionale è regolato dal CCNL Commercio Terziario. I livelli retributivi vanno dal 4 fino al Quadro del Direttore. Il personale è composto da 3 donne e 1 uomo, con un'età compresa tra i 30 e i 55 anni, un livello di scolarizzazione medio-alto ed operativo per la maggior parte da oltre 10 anni.

Genere	Donne	3
	Uomini	1
Titolo di studio	Laureati	2
	Diplomati	2
	Licenza media	0
Anagrafica	Fino a 40 anni	1
	Oltre i 40 anni	3
Anzianità lavorativa	0-10 anni	1
	Oltre 10 anni	3

Nello svolgimento delle proprie attività il personale è affiancato anche da alcuni consulenti esterni, oltre a formatori e altre figure professionali coinvolte in specifici servizi, progetti o iniziative. I fornitori e i formatori sono inseriti in un registro fornitori, attraverso il quale vengono periodicamente monitorate le prestazioni effettuate (qualità ed economicità).

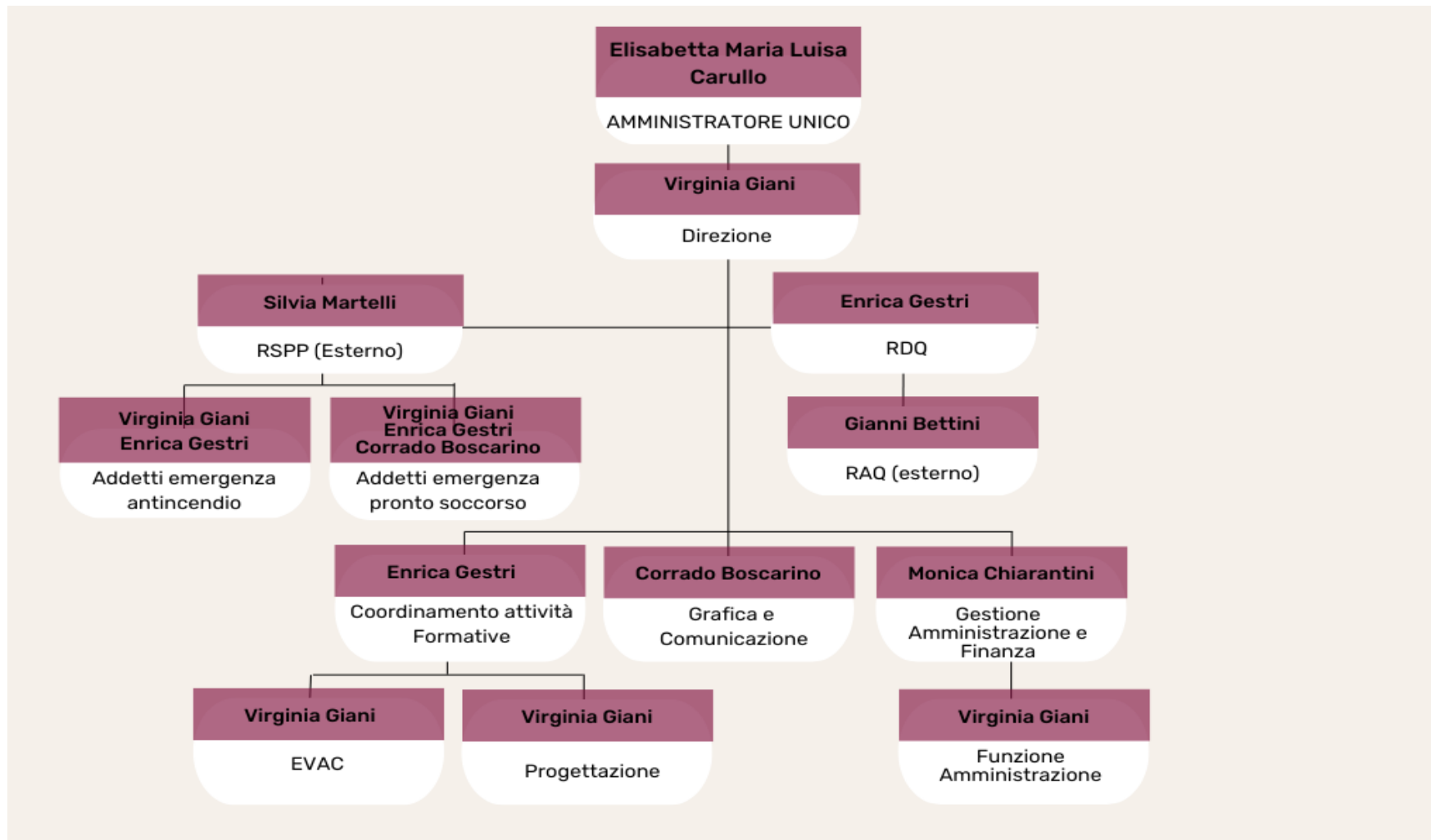
Il valore 2025 massimo della retribuzione, complessivo di mensilità aggiuntive, di trattamento di fine rapporto, per la direzione, part-time, è di € 44.838,70. Il valore 2025 minimo della retribuzione, complessivo di mensilità aggiuntive e di trattamento di fine rapporto, per una dipendente part-time, con qualifica di impiegata amministrativa è di € 14.422,17. Il valore complessivo delle retribuzioni per tutti i 4 dipendenti per il periodo 2025 è di € 147.540,57.

Il valore complessivo dei compensi per incarichi professionali corrisposti nel 2025 ammonta a € 42.860,08 così suddivisi:

- collaborazioni occasionali (1 uomo e 1 donna): € 964,90 per docenze varie;
- incarichi a partita IVA (16 donne e 15 uomini): € 43.387,58 di cui € 4.747,43 per docenze legate ai corsi di pelletteria, € 29.447,09 per altre docenze, € 4.343,80 per progettazione e € 4.849,26 per altre consulenze.

Nel 2025 SR Formazione non ha usufruito della cassa integrazione per i 4 dipendenti.

Organigramma operativo



Il gruppo Spazio Reale crede e supporta la formazione e il continuo aggiornamento delle proprie risorse umane: viene stilato regolarmente un programma formativo annuale che parte dagli aggiornamenti secondo gli “obblighi di legge” ma che prende in considerazione anche i fabbisogni specifici di ogni singolo dipendente.

Obiettivi e attività

Le azioni realizzate da Spazio Reale Formazione si rivolgono all'ambito sociale, educativo, sanitario, ricreativo, formativo e della promozione culturale e sono orientati a valorizzare la diversità generazionale, etnica e culturale.

L'operatività dell'organizzazione mira a sviluppare e potenziare offerte diversificate, pluridisciplinari e innovative. Per questa ragione ogni servizio/percorso o attività si rivolge a uno specifico target di destinatari ed è realizzato nella logica di rispondere alle esigenze/necessità emergenti dal territorio attraverso periodiche rilevazioni dei fabbisogni formativi, sociali e culturali svolte dall'organizzazione stessa.

Occorre infine sottolineare come molte attività e servizi siano sostenuti da fondi ricercati in proprio da Spazio Reale, mentre altri vengano proposti in collaborazione con altri soggetti e/o con il contributo/cofinanziamento di Enti pubblici.

Gli interventi realizzati o promossi si articolano in:

- [attività di formazione;](#)
- [attività di orientamento;](#)

Le modalità di contatto con i vari target di destinatari/utenza sono, oltre ai canali canonici dell'informazione mass-mediatica e multimediale, anche e soprattutto le reti amicali e la comunicazione informale attivata dalle persone che frequentano il Centro Spazio Reale.

Attività di formazione (presenze registrate nel 2025: 3.884)

Spazio Reale Formazione Impresa Sociale Srl – ETS è **Agenzia Formativa** accreditata dalla Regione Toscana (codice OF0220); è inclusa nell'elenco MUR dei soggetti accreditati per la formazione del personale della scuola, con decreto prot. n. AOODPIT.852; è iscritta nell'Albo delle Agenzie Formative Pubbliche e Private operanti nel settore dell'Educazione non formale degli adulti (accreditamento numero 2EDA0040); inserita nell'elenco regionale – sezione provinciale – per lo svolgimento di servizi al lavoro, con atto dirigenziale n. 446 del 06/10/2021 e certificata da Dasa-Rägister S.p.A. (in conformità EN ISO 9001:2015 e 21001:2018). La società pertanto progetta, coordina ed eroga corsi di vario tipo: riconosciuti, finanziati, privati, obbligatori, formazione formale e non formale. Partecipa inoltre a molteplici bandi e avvisi per sovvenzionare progetti di tipo formativo, orientativo e sociale.

Attività finanziate

Assegno formazione GOL



- **Gestione della contabilità generale (Cert. Competenze)**

Periodo di riferimento: 11 luglio 2025 – 23 settembre 2025

Titolarità del progetto: Spazio Reale Formazione.

Destinatari: Beneficiari di ammortizzatori sociali; lavoratori fragili o vulnerabili, donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre); disoccupati senza sostegno al reddito; lavoratori con redditi molto bassi.

Ente erogatore del finanziamento: Regione Toscana.

Progetto formativo presentato nel quadro delle politiche attive del lavoro promosse dal Programma GOL, finalizzato al rafforzamento delle competenze in ambito amministrativo-contabile, con l'obiettivo di sostenere percorsi concreti di inserimento e reinserimento lavorativo. L'intervento, della durata complessiva di 75 ore, ha previsto 25 ore di stage in azienda, configurandosi come un'esperienza formativa completa e aderente ai contesti lavorativi reali. Durante il percorso, le partecipanti hanno acquisito conoscenze e competenze relative alle rilevazioni contabili, alle principali operazioni di esercizio, alla normativa fiscale e tributaria, alle scritture di fine esercizio e alla redazione del bilancio. A fronte di 16 iscrizioni registrate nel Database Regionale, solo 6 partecipanti hanno effettivamente avviato e concluso il percorso formativo. Nonostante le criticità emerse, l'intervento ha prodotto risultati significativi in termini di efficacia. In particolare, si segnala che una partecipante ha trovato occupazione già durante lo svolgimento del percorso formativo, evidenziando la coerenza tra le competenze sviluppate e le richieste del mercato del lavoro.

- **Pianificazione del sistema di amministrazione e contabilità del personale (Cert. Competenze)**

Periodo di riferimento: 23 settembre 2025 – 16 dicembre 2025

Titolarità del progetto: Spazio Reale Formazione.

Destinatari: Beneficiari di ammortizzatori sociali; lavoratori fragili o vulnerabili, donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre); disoccupati senza sostegno al reddito; lavoratori con redditi molto bassi.

Ente erogatore del finanziamento: Regione Toscana.

Nell'ambito delle misure previste dal Programma GOL, Spazio Reale Formazione ha realizzato un percorso formativo dedicato alla pianificazione e gestione del sistema di amministrazione del personale, con l'obiettivo di sviluppare competenze specialistiche a supporto dei processi amministrativi aziendali. L'intervento ha coinvolto complessivamente 6 partecipanti, che hanno seguito con continuità l'intero percorso formativo.

Yes I Start Up



Periodo di riferimento: dicembre 2023-in corso.

Titolarità del progetto: Spazio Reale Formazione.

Destinatari: soggetti fragili.

Ente erogatore del finanziamento: Ente Nazionale per il Microcredito e Regione Toscana e ARTI.

Misura di finanziamento gestita dall'ENM Ente Nazionale Microcredito per ANPAL per specifici territori regionali, destinata a percorsi di formazione/consulenza per la creazione di impresa da parte di soggetti fragili (neet, donne, disoccupati di lunga durata, beneficiari di ammortizzatori sociali...).

I percorsi sono standardizzati, hanno durata 100h (20 lezioni) e sono articolati in 2 fasi:

- Fase A aula, corso della durata complessiva di 60h, da erogarsi in gruppi da un min di 5 ad un max di 12 partecipanti
- Fase B formazione/consulenza individuale o per piccoli gruppi di max 3 allievi (noi abbiamo sempre creato gruppi di 3) per l'affinamento del business plan e la preparazione delle domande di agevolazione della Regione e/o di Invitalia.

F.A.S.E. CAMPI BISENZIO

Spazio Reale Formazione fa parte del partenariato vincitore dell'Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per percorsi formativi (Filiera "SANITÀ SOCIALE"), approvato con D.D. n. 7852 del 10.04.2024

Titolarità del progetto: IRECOOP TOSCANA SOC.COOP

Soggetti partner La Cupolina Rsa S.R.L.

Ente erogatore del finanziamento: Regione Toscana

Il progetto "F.A.S.E. CAMPI BISENZIO" prevede l'erogazione di 2 percorsi formativi gratuiti di 600 ore ciascuno, finalizzati al rilascio della qualifica professionale di Addetto all'Assistenza di Base (ADB). La struttura didattica orientata alla pratica e si articola in: 330 ore di formazione teorico-laboratoriale, che coprono moduli fondamentali come l'assistenza diretta, la mobilitazione della persona, il primo soccorso e la pianificazione dell'assistenza. 240 ore di stage presso aziende convenzionate, per permettere il consolidamento delle competenze in contesti lavorativi reali come RSA, centri diurni e servizi domiciliari. 30 ore di orientamento (collettivo e individuale) per supportare l'allievo nel futuro inserimento occupazionale.

- Edizione 1

Periodo di svolgimento: Ottobre 2025-in corso.

Ore erogate 88

Destinatari: 11 persone (Disoccupati e inoccupati)

- Edizione 2

Periodo di svolgimento: Novembre 2025-in corso.

Ore erogate 48

Destinatari: 8 persone (Disoccupati e inoccupati)

Up4FLORENCE3



Spazio Reale Formazione fa parte del partenariato vincitore Avviso pubblico "GOL in TOSCANA" - concessione di finanziamenti per progetti formativi di aggiornamento (Upskilling), terza annualità), approvato con D.D. n 9237 del 30.04.2025

Titolarità del progetto: IRECOOP TOSCANA SOC.COOP

Soggetti partner: ARTAMI SRL; CONFARTIS SRL; TI FORMA S.R.L.; SCUOLA PROFESSIONALE EDILE E CPT DI FIRENZE QU.IN. - S.R.L.; PROFORMA SOC. COOP. IMPRESA SOCIALE; GHETTI CONSULTING SRL; AUTOSCUOLA VIOLA SRL; AUTOSCUOLA MG DI MADDALONI ANTONIO

Ente erogatore del finanziamento: Regione Toscana

Destinatari: Beneficiari di ammortizzatori sociali; lavoratori fragili o vulnerabili, donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre); disoccupati senza sostegno al reddito; lavoratori con redditi molto bassi.

A partire dai fabbisogni formativi dell'area metropolitana fiorentina, il catalogo propone una serie di corsi afferenti all'ambito della formazione regolamentata con lo scopo di rivolgersi ad un'ampia platea di utenti e di tutelare la sicurezza delle persone che lavorano.

Periodo di svolgimento: Ottobre 2025- Dicembre 2025

Percorsi erogati:

- FORMAZIONE OBBLIGATORIA ALIMENTARISTI LIVELLO 2 MOD.B
- FORMAZIONE OBBLIGATORIA ALIMENTARISTI LIVELLO 2 MOD.B
- FORMAZIONE OBBLIGATORIA ALIMENTARISTI LIVELLO 2 MOD.B
- FORMAZIONE ALIMENTARISTI LIVELLO 3 MOD. C
- FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERATORI ADDETTI ALLA PRODUZIONE/SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI SENZA GLUTINE IN IMPRESE ALIMENTARI FASCIA DI RISCHIO BASSO
- ADDETTO PRONTO SOCCORSO GRUPPO A
- ADDETTO PRONTO SOCCORSO GRUPPO B e C

Apprendiamo APPRENDISTATO F3 Piana di Sesto

Spazio Reale Formazione fa parte del partenariato vincitore dell'avviso pubblico per la costituzione del "catalogo regionale dell'offerta formativa pubblica nell'apprendistato professionalizzante" dell'area della piana di Sesto, progetto approvato con Decreto della Regione Toscana N. 1337 del 29/09/2023 dal titolo Apprendiamo.

Titolarità del progetto: Confartis srl.

Soggetti partner: Pegaso - Network - Cooperativa Sociale Onlus, Ambiente Impresa Societa' Consortile A Responsabilita' Limitata, Qu.In. - S.R.L., Scuola Di Scienze Aziendali E Tecnologie Industriali Piero Baldesi, Irecoop Toscana Societa' Cooperativa, Scuola Professionale Edile E Cpt Di Firenze, Formaimpresa Surl, Spazio Reale Formazione, Impresa Sociale Srl - Ets, Ce.S.Co.T - Centro Sviluppo Commercio, Turismo E Terziario S.R.L., Cosefi Confindustria Firenze Formazione Srl.

Periodo di svolgimento: 2023-in corso.

Ente erogatore del finanziamento: Regione Toscana, Direzione generale competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze, area di coordinamento formazione, orientamento e lavoro, settore formazione e orientamento.

Destinatari: I destinatari degli interventi formativi sono: 1- apprendisti assunti dal 26/02/2015, data di entrata in vigore del Regolamento DPGR 02/02/2015, n. 11/R, con contratto di apprendistato professionalizzante da datori di lavoro che hanno scelto di avvalersi dell'offerta formativa pubblica per l'acquisizione delle competenze di base e trasversali; 2- apprendisti assunti con contratto di apprendistato professionalizzante fino alla data del 25/02/febbraio 2015, da datori di lavoro che hanno scelto di avvalersi dell'offerta formativa pubblica, e che non sono stati avviati alla formazione sul catalogo regionale dell'offerta formativa pubblica, approvato con DD 1470/2013 e s.m.i.

Il progetto ha la finalità di valorizzare l'istituto dell'apprendistato come strumento di promozione dell'occupazione dei giovani e della loro crescita personale e professionale, dando seguito alla Carta di Qualità degli apprendistati regionali, che prevede di fornire risposte efficaci ed efficienti alle sfide attuali e opportunità di apprendimento permanente per migliorare la produttività, la resilienza, le transizioni e l'occupabilità, e soddisfare le esigenze attuali e future degli apprendisti, datori di lavoro e mercato del lavoro. Il progetto formativo mira a rafforzare le competenze di base e trasversali che ogni lavoratore deve possedere, qualunque sia il settore in cui presta la sua opera e quindi, a fornire gli strumenti per orientarsi ed inserirsi in diversi contesti lavorativi. L'offerta formativa è strutturata nella logica di diversificare i moduli sulla base del titolo di studio dei partecipanti. Tutto l'impianto formativo viene promosso attraverso la modalità Blended, con l'utilizzo del sistema di web-learning TRIO.

Nel corso del 2025 sono stati organizzati i seguenti corsi di apprendistato:

Titolo corso	Iniziato il	Concluso il	N. Iscritti	N. Formati	ore erogate
Apprendisti diplomati Confartis	28/01/2025	01/04/2025	17	16	80
Apprendisti diplomati Confartis	30/01/2025	27/02/2025	16	16	40
Apprendisti laureati Spazio Reale	24/02/2025	24/03/2025	16	15	40
Apprendisti diplomati Formaimpresa	26/02/2025	26/02/2025	17	17	8
Apprendisti diplomati Ambiente Impresa	05/03/2025	07/05/2025	17	15	80
Apprendisti senza titolo Confartis	06/03/2025	09/07/2025	15	13	120
Apprendisti diplomati Ambiente Impresa	07/04/2025	23/06/2025	17	12	80
Apprendisti diplomati Confartis	08/04/2025	10/06/2025	17	15	80
Apprendisti diplomati Ambiente Impresa	14/05/2025	16/07/2025	17	14	80
Apprendisti diplomati Formaimpresa	10/06/2025	03/11/2025	17	17	16
Apprendisti diplomati Confartis	17/06/2025	28/10/2025	17	13	80
Apprendisti senza titolo Confartis	03/07/2025	18/12/2025	16	12	120
Apprendisti senza titolo Ambiente Impresa	29/10/2025	17/12/2025	17	14	64
Apprendisti diplomati Confartis	18/11/2025	16/12/2025	16	16	40
Apprendisti laureati Quin	12/12/2025	16/12/2025	16	16	12
TOTALE			248	221	940

F.I.L.I. - Formate, Indipendenti, Libere

Periodo di riferimento: settembre 2025 – in corso.

Titolarità del progetto: SHEEP A.P.S Onlus, in collaborazione con Spazio Reale Formazione.

Destinatari: 6 donne socialmente ed economicamente svantaggiate.

Ente erogatore del finanziamento: Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze.

“F.I.L.I. - Formate, Indipendenti, Libere” è un progetto a carattere totale sociale che ha previsto l’attivazione di un percorso di avviamento al lavoro della durata di 6 mesi, per 6 donne socialmente ed economicamente svantaggiate. Le partecipanti sono state inserite in un percorso formativo strutturato in moduli per la lingua italiana, per la cucitura a maglia, sartoria professionale (riconosciuto da Regione Toscana) e un modulo per l’acquisizione di competenze trasversali e ricerca attiva del lavoro. Al termine del percorso è stato previsto uno stage di 40 ore, per far acquisire ulteriori elementi applicativi in una realtà lavorativa. Per tutto il periodo e per ognuna delle partecipanti, è stato garantito un buono spesa del valore di 250 €/mese, che ha permesso loro di frequentare il percorso in maniera più libera e motivante. Oltre al contributo economico, a tutte le partecipanti è stata fornita una macchina da cucire per incoraggiare la messa in pratica di quanto appreso e incentivare il lavoro autonomo.



Erasmus+ Anthro-po-Scene

Social Theater, Mindfulness & Eco-Artivism to combat ClimateAnxiety



Periodo di riferimento: da dicembre 2024- in corso

Titolarità del progetto: Spazio Reale Formazione

Partner: Area Europa, Italia; Soccorso Clown, Italia; Istituto di Istruzione Superiore "Sasseti Peruzzi, Italia; Manisa Celal Bayar University, Turchia; MEV Koleji, Turchia; Association of Young Psychologists in Bulgaria "April 4th, Bulgaria; Vasil Levski Secondary School, Bulgaria; Solski center, Slovenia; Sophie-Brahe-Gemeinschaftsschule, Germania

Anthro-po-Scene è un progetto innovativo nell'ambito del programma Erasmus+ finalizzato a integrare attivismo, teatro sociale e tecniche di mindfulness nei percorsi educativi giovanili per affrontare la crisi climatica. La missione centrale è dotare il corpo docente di metodologie d'avanguardia per gestire l'eco-ansia e trasformare il disagio psicologico degli studenti in partecipazione civica proattiva. L'originalità della proposta risiede nell'integrazione delle arti performative come strumento pedagogico, permettendo agli studenti di elaborare creativamente le complessità ambientali e sociali. Il progetto culminerà nell'Anthro-po-Scene Festival (11-13 novembre 2026, presso Spazio Reale), evento in cui 120 studenti presenteranno performance teatrali e azioni di eco-attivismo negli spazi pubblici di Firenze, inclusi flash mob coreografati con maschere e costumi realizzati dagli stessi partecipanti. Progettato in un'ottica di sostenibilità e scalabilità, Anthro-po-Scene garantisce un impatto a lungo termine: le competenze acquisite dagli insegnanti permettono la replicabilità del modello con le future coorti di studenti, trasformando gli istituti scolastici in poli di innovazione e consapevolezza climatica. Promuovendo inclusività e cittadinanza attiva, il progetto si pone come un modello per l'evoluzione delle scuole europee verso un futuro più equo, resiliente e sostenibile.

Il progetto si pone come traguardo quello di evolvere il modello educativo tradizionale attraverso quattro pilastri fondamentali:

- Sviluppo delle soft skills e resilienza: Potenziare l'intelligenza emotiva degli studenti, fornendo loro strumenti pratici per gestire lo stress e l'eco-ansia derivanti dalle crisi globali contemporanee.
- Integrazione del curriculum scolastico: Arricchire l'insegnamento dell'Educazione Civica attraverso moduli interdisciplinari che coniugano sostenibilità ambientale e benessere psicofisico.
- Contrasto alla dispersione scolastica: Utilizzare il teatro sociale come strumento di inclusione attiva per coinvolgere gli studenti a rischio marginalizzazione, trasformando la scuola in un laboratorio di espressione e appartenenza.
- Internazionalizzazione e scambio di buone pratiche: Favorire la cooperazione tra istituti italiani ed europei per definire standard educativi comuni e innovativi sui temi della sostenibilità.

Erasmus+ IMPRINT

Creating an Inclusive workplace environMent for emPloyees with autlsm withiN the
publishing secTor



Periodo di riferimento: da gennaio 2024- Aprile 2025.

Titolarità del progetto: Socialability (capofila), in partenariato con Spazio Reale Formazione, Innovation Hive (Grecia)

Il Progetto VHC è un partenariato di cooperazione nel campo della formazione professionale che ha l'obiettivo di creare un programma di studi metodologici, procedure, strumenti e competenze digitali per adattare gli interventi dei clown ospedalieri ai bisogni e alle condizioni del mercato del lavoro. Intende migliorare al tempo stesso i contenuti digitali nella formazione dei clown ospedalieri professionisti da utilizzare negli interventi di clown ospedalieri virtuali, per far fronte a situazioni simili a quelle già vissute durante l'emergenza Covid-19. Tale innovazione può essere anche applicata alle zone logisticamente svantaggiate.

Il progetto IMPRINT è un partenariato su piccola scala per l'istruzione e la formazione professionale si concentra sulla promozione dell'inclusione delle persone con disturbo dello spettro autistico nel settore del libro e dell'editoria. Il progetto ha l'obiettivo di rimuovere le barriere che le persone con autismo incontrano nell'accesso al mercato del lavoro, rafforzando i processi di assunzione e inclusione. Allo stesso tempo, promuove la sensibilizzazione dei datori di lavoro e lo sviluppo di strategie occupazionali adeguate.

Gli obiettivi del progetto IMPRINT sono:

- sensibilizzare l'opinione pubblica sui vantaggi dell'assunzione di candidati con ASD
- promuovere pratiche di assunzione e mantenimento inclusive per l'autismo all'interno del settore B&P
- rafforzare il ruolo dei manager come sostenitori della neurodiversità e dell'inclusività
- rafforzare le competenze dei formatori nell'erogazione di formazione sull'autismo ai manager.

Quattro le attività previste per il raggiungimento dei risultati:

Project Management/coordinamento, comunicazione, monitoraggio, valutazione; Creazione di un Manuale e di uno strumento di valutazione per manager e i responsabili delle Risorse Umane/ Creazione e diffusione dell'Handbook per la formazione ai responsabili delle risorse umane e Manager/Campagna di sensibilizzazione e invito all'azione.

FIRENZE TODAY

Notizie Cosa fare in città Zone Dossier ≡ 🔍

EVENTI

Il progetto europeo Imprint per l'inclusione delle persone con autismo nell'editoria

Si è concluso positivamente il progetto europeo IMPRINT, con l'obiettivo di promuovere l'inclusione delle persone con autismo nel settore dell'editoria, per una cultura del lavoro più equa e neuro-inclusiva



Nota - Questo comunicato è stato pubblicato integralmente come contributo esterno. Questo contenuto non è pertanto un articolo prodotto dalla redazione di FirenzeToday

Si è concluso con successo il progetto europeo IMPRINT dedicato a promuovere l'inclusione delle persone con Disturbo dello Spettro Autistico (ASD) nel settore del Libro e dell'Editoria (B&P). Il progetto ha affrontato una sfida cruciale: l'accesso limitato al lavoro per le persone nello spettro autistico, spesso escluse dai tradizionali processi di selezione e dalle politiche aziendali di diversità e inclusione.

<https://www.firenzetoday.it/eventi/progetto-europeo-imprint-inclusione-persone-autismo-editoria.html>

Forma.Temp

Nel corso dell'anno, Spazio Reale Formazione ha realizzato interventi formativi finanziati dal Fondo Forma.Temp, in collaborazione con le Agenzie per il Lavoro, rafforzando il proprio ruolo nella promozione di percorsi professionalizzanti strettamente connessi ai fabbisogni delle imprese.

In particolare, all'interno dei laboratori di pelletteria presenti presso la struttura, è stato organizzato un percorso formativo rivolto alla figura di addetto al banco selleria. Il progetto ha valorizzato in modo significativo la dimensione laboratoriale, consentendo ai partecipanti di apprendere competenze tecniche direttamente in un contesto operativo attrezzato, altamente coerente con le esigenze del settore.

Accanto a questo percorso specialistico, l'ente ha erogato anche due corsi di formazione in materia di sicurezza alimentare. Tali interventi hanno risposto a un fabbisogno trasversale, fornendo competenze obbligatorie e immediatamente spendibili in diversi ambiti lavorativi, in particolare nei settori della ristorazione e dei servizi alla persona.

	Titolo	Avvio	Fine	Durata	Partecipanti	Occupazione
1	Corso Addetto Selleria	05/05/2025	29/05/2025	120	15	98%
2	Formazione obbligatoria per addetti alimentaristi di cui all'elenco soggetti del livello 2 della DGR n. 540/2024 - MODULO A	15/09/2025	15/09/2025	2	13	
3	Formazione obbligatoria per addetti alimentaristi di cui all'elenco soggetti del livello 2 della DGR n. 540/2024 - MODULO B	15/09/2025	15/09/2025	4	13	
	TOTALE			126	41	



Altre attività formative

Titolo corso	Iniziato il	Concluso il	N. Iscritti	N. Formati	ore erogate
Prevenzione della violenza e delle molestie per un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso (formazione interna aziendale)	12/06/2025	12/06/2025	4	4	4
TOTALE			4	4	4

Alta formazione specialistica

Master in Medicina Veterinaria

Periodo di riferimento: da settembre 2024- in corso

Titolarità del progetto: Vet Hermes group in collaborazione con Mapy Consulenza e Servizi e Spazio Reale Formazione

Percorso di alta formazione dedicato all'ambito della medicina veterinaria, rivolto a professionisti e laureati interessati ad approfondire competenze specialistiche e aggiornarsi rispetto alle evoluzioni del settore. Il Master si distingue per l'elevato standard qualitativo dell'offerta didattica e per l'attenzione ai processi di apprendimento, garantiti anche attraverso un sistema strutturato di tracciabilità del percorso formativo. In particolare, Spazio Reale Formazione cura la gestione e il monitoraggio del percorso didattico ai fini della certificazione secondo la norma ISO 21001:2018, standard internazionale che attesta la qualità dei sistemi di gestione per le organizzazioni educative e la certificazione delle conoscenze acquisite.

Attività di newsletter e orientamento ai finanziamenti

A partire da luglio 2025, Spazio Reale Formazione ha attivato un'attività strutturata di informazione e orientamento ai finanziamenti, rivolta alle realtà del territorio, con particolare riferimento a parrocchie, enti diocesani e organizzazioni del terzo settore. L'iniziativa si concretizza nella realizzazione e diffusione della newsletter mensile "Bandi e Opportunità", finalizzata alla segnalazione di bandi, strumenti di sostegno e opportunità di finanziamento attivabili a livello locale, regionale, nazionale ed europeo. L'attività non si limita a una funzione informativa, ma si configura come un'azione di accompagnamento e orientamento, volta a supportare gli enti destinatari nella comprensione delle opportunità disponibili e nella loro possibile attivazione, anche attraverso servizi di consulenza per la progettazione e implementazione degli interventi. La newsletter è stata promossa tramite una mailing list composta da contatti diretti e nominativi messi a disposizione dall'Arcidiocesi di Firenze. L'iscrizione avviene mediante compilazione di apposito form online con accettazione della normativa privacy. L'invio ha cadenza mensile (indicativamente a metà mese).

L'attività riveste un valore strategico per l'ente, contribuendo al rafforzamento del ruolo di Spazio Reale Formazione come soggetto di riferimento territoriale e come facilitatore nell'accesso alle risorse finanziarie, in particolare per quelle realtà che presentano minori competenze progettuali. Ogni numero è composto da

- 1 editoriale
- 3 - 6 schede o segnalazioni bandi (con relativi articoli blog su spaziorealeformazione.it)
- segnalazioni di notizie in area no profit (con link esterni)

Indicatore	Valore	Osservazioni
Numero newsletter inviate	7	Periodo luglio 2025 - febbraio 2026
Destinatari	71 - 90	Database profilato e mirato
Open rate medio	65% - 70%	Superiore alla media di mercato
CTR	Variabile	Picco nel primo invio (effetto novità)
Tasso di disiscrizione	Molto basso	Elevata pertinenza dei contenuti
Richieste di consulenza	8 di cui 6 arrivate tramite il modulo appositamente preparato e due tramite il modulo di contatto generico sul sito	Interesse concreto generato

Attività di orientamento

Spazio Reale Formazione è inserita nell'elenco regionale – sezione provinciale – per lo svolgimento di servizi al lavoro, con atto dirigenziale n. 446 del 06/10/2021.

Attivo dal 2008, lo sportello di Orientamento è un'esperienza ormai consolidata e continuativa svolta presso la sede di Spazio Reale che dimostra come questa si confermi nel suo ruolo di stabile punto di riferimento a livello locale per la fruizione di servizi di orientamento all'istruzione, alla formazione e al lavoro andando incontro alle esigenze degli utenti e garantendo sempre la funzionalità di tali servizi, pur nella necessità di reperire ulteriori e nuove fonti di finanziamento a sostegno degli interventi. La strutturazione dei servizi di sportello e delle relative modalità organizzative e gestionali rispecchiano le finalità e la mission proprie di Spazio Reale, poiché prevedono alla base di ogni intervento il coinvolgimento attivo della persona nel proprio iter di realizzazione personale e professionale, puntando allo sviluppo della coscienza di sé, della consapevolezza del proprio potenziale umano e della conoscenza delle opportunità offerte dal territorio nel quale abita e vive. Le attività orientative svolte non si configurano quindi solo come meri interventi tecnici, ma fanno dello sportello un vero e proprio luogo in cui la dimensione della ricerca si accompagna alla necessaria partecipazione della persona ai servizi che richiede ed alla dimensione comunitaria fuori dalle logiche assistenziali. Tutte le attività dello sportello di Orientamento sono proposte e realizzate secondo un approccio di tipo pedagogico diretto all'empowerment e all'approfondimento della conoscenza della dimensione locale, metodo che punta più al cambiamento dello stile personale nella ricerca di soluzioni idonee alle proprie necessità, che al soddisfacimento immediato di quest'ultime, certi che le risposte significative emergono solo dopo aver maturato abilità di problem solving.

Per lo svolgimento delle sue attività, lo sportello si muove all'interno di reti costruite con enti pubblici, associazioni di categoria, imprese e piccoli esercenti del territorio fiorentino, mondo dell'associazionismo e del volontariato, perseguendo come finalità principale quella di favorire e agevolare l'incontro tra domanda e offerta locale di lavoro, formazione, istruzione, nonché di conoscenza rispetto al sistema, ai luoghi in cui vengono erogate altre prestazioni, sbrigare vari tipi di pratiche, trovare assistenza sanitaria, fiscale, sociale ecc. Al fine di garantire l'interazione e lo scambio con i canali istituzionali di servizio al lavoro, tutte le attività dello sportello vengono quindi realizzate interagendo e collaborando costantemente sia con i servizi provinciali del Centro per l'Impiego, che con le altre reti.

I servizi offerti dallo sportello si dividono in interventi individuali strettamente personalizzati e interventi di gruppo e si rivolgono sia ad un'utenza adulta compresa mediamente nella fascia di età tra i 18 ed i 60 anni, che a minori, alle scuole del territorio ed a particolari categorie sociali.

Nel 2025, 160 persone (47 uomini e 113 donne) si sono rivolte allo sportello. Il bacino di utenza è molto variegato: gli utenti provengono prevalentemente dal Comune di Firenze e dall'area della Piana fiorentina, interessando quindi i comuni di Campi Bisenzio, dove ha sede il Centro Spazio Reale, Calenzano, Signa e Sesto Fiorentino. La fascia di età che prevalentemente si è rivolta allo sportello di orientamento è quella compresa tra i 35 e i 54 anni.

Rispetto al livello di scolarizzazione degli utenti, in grande prevalenza possiedono il diploma. Per quanto riguarda la situazione occupazionale, gli utenti si suddividono soprattutto tra occupati e disoccupati e si rivolgono allo sportello per il proprio reinserimento lavorativo e per cercare nuove opportunità lavorative.

Gli utenti sono stati indirizzati ai corsi professionalizzanti organizzati in sede o dai partner sul territorio.

Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Spazio Reale Formazione adotta un sistema di Gestione Qualità **UNI EN ISO 9001:2015** con certificazione rilasciata da Dasa-Rägister – accreditata ACCREDIA – con l'intento di promuovere l'impegno per la qualità al fine di migliorare continuamente l'efficacia degli interventi di tutto il Gruppo societario e rispondere in modo sempre più specifico alle esigenze dell'utenza. Nel corso del 2017 il sistema è stato integrato dalla certificazione **UNI ISO 21001:2018**, la prima norma specifica adottata dall'UNI come norma nazionale, per il settore della formazione professionale.

La Politica per la Qualità viene attuata tramite un Sistema che ne definisce gli obiettivi, le procedure di carattere operativo e gestionale, le relative modalità di rilevazione e di riesame e gli indicatori di performance. Il sistema prevede un monitoraggio procedurale dell'erogazione degli interventi, una valutazione annuale dei fornitori di beni e servizi e una valutazione della *customer satisfaction* in relazione alle attività formative erogate. Tali valutazioni si avvalgono di strumenti appositamente redatti per verificare l'efficacia/efficienza in termini logistico-organizzativi, funzionali-strumentali e didattici. La politica della qualità è finalizzata al continuo miglioramento dei propri servizi e a una sempre maggiore capacità di risposta alle esigenze dell'utenza.

Il Sistema di Gestione adottato per le azioni dell'Agenzia Formativa rappresenta per la capogruppo una necessità/opportunità operativa per favorire e apportare contributi migliorativi per la creazione di modalità di gestione "aziendali" coerenti con la mission, i valori di riferimento ed i bisogni della comunità, che si riflettono su tutte le dimensioni operative. Per questo, le procedure contenute nel Manuale della Qualità, indicano le linee operative e teoriche della gestione degli interventi, prevedendo anche una continua attività di formazione e aggiornamento del personale impiegato. Tutti gli elementi che rientrano nella Politica per la Qualità fanno parte di un piano che include obiettivi e traguardi definiti e misurabili, verificati annualmente dall'Ente Certificatore.

Le strutture di Spazio Reale, a correlazione delle due certificazioni sopra descritte, sono inoltre certificate D-4001, per la completa accessibilità alle persone con disabilità motoria.

Spazio Reale Formazione Impresa Sociale SRL – ETS è iscritta al Registro Unico del Terzo Settore secondo il nuovo Codice (Decreto legislativo 3 luglio 2017 n.117 e ss.mm.ii.).

Spazio Reale Formazione Impresa Sociale SRL – ETS si impegna a definire i seguenti obiettivi:

- garantire a coloro che usufruiscono dei servizi erogati il costante mantenimento di un elevato livello qualitativo in grado di soddisfare pienamente tutte le loro esigenze esplicite ed implicite;
- garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi ed al miglioramento continuo;
- progettare, promuovere ed attivare corsi di formazione formale e informale, sia nell'ambito della formazione professionale che in ambito socio-umanistico e dell'istruzione, nonché corsi di orientamento al lavoro;
- aggiornare, specializzare o riqualificare lavoratori, professionisti, tecnici ed operatori già inseriti nei diversi settori del mondo del lavoro;
- promuovere e realizzare attività di formazione, riqualificazione ed aggiornamento del personale scolastico;

- promuovere modalità e dinamiche di coworking, di cocreazione e di collaborazione professionale;
- essere un sistema/struttura che condivide spazi fisici, attrezzature, sistemi informativi, servizi di supporto e altre risorse che siano accessibili ai fruitori, con particolare attenzione ai canali comunicativi e agli strumenti didattici per le persone con fabbisogni educativi speciali che non possono essere soddisfatti con gli strumenti tradizionali;
- promuovere e realizzare Progetti di Innovazione al fine di supportare il lavoro di gruppo e cooperativo di persone eterogenee per competenze ed esperienze professionali;
- organizzare, anche in collaborazione con altri soggetti, convegni, seminari, incontri e dibattiti a livello locale, regionale, nazionale ed internazionale;
- utilizzare tecniche di risk management per valutare e minimizzare i rischi di qualunque genere.

Spazio Reale Formazione Impresa Sociale SRL – ETS si impegna a **rendere le proprie strutture accessibili da parte degli utenti con difficoltà motorie**, ponendosi i seguenti obiettivi:

- garantire a coloro che usufruiscono dei servizi erogati il costante mantenimento di un elevato livello qualitativo in grado di soddisfare pienamente tutte le loro esigenze esplicite ed implicite;
- garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi ed al miglioramento continuo;
- adeguare e mantenere il sito in relazione alle condizioni di accessibilità tali da garantire pari opportunità per gli utenti;
- inquadrare il miglioramento continuo in rapporto alle esigenze ed alle aspettative degli utenti.

L'azione di monitoraggio, verifica e valutazione viene realizzata principalmente dalla responsabile del Sistema Gestione Qualità, ossia il Direttore. Gli strumenti utilizzati sono i seguenti:

- la registrazione informatica dei servizi: ogni operatore al termine dell'erogazione del servizio aggiorna un database specificando utente servito, modalità di erogazione, tipologia di servizio;
- la raccolta periodica dei dati e delle informazioni sui servizi erogati in modo da svolgere il monitoraggio dell'andamento generale del piano di attività annuale e verificarne la congruità con tempi e obiettivi prefissati in sede di programmazione;
- il controllo continuo delle spese per ogni area per verificare eventuale scostamento dal budget previsto, elaborato dal responsabile dell'amministrazione in collaborazione con i referenti di area;
- gli incontri periodici di équipe per il confronto sull'andamento generale dei servizi e la soddisfazione degli utenti, con resoconto quadrimestrale dell'andamento delle attività per aggiornare gli organi di competenza;
- la raccolta di questionari di gradimento per alcune attività specifiche, con particolare riguardo ai progetti di formazione e progetti sociali per rilevare il grado di soddisfazione degli utenti rispetto all'offerta;
- la definizione di piani di miglioramento in occasione delle verifiche e dei monitoraggi svolti, con il coinvolgimento del Consiglio Direttivo;

- l'elaborazione del Bilancio Sociale conforme alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti del Terzo Settore.

Gli obiettivi di miglioramento

Partendo dall'analisi dei risultati ottenuti nel 2024 e dai nuovi bisogni emersi durante il 2025, la Direzione, in collaborazione con i collaboratori, ha fissato gli obiettivi di miglioramento:

- consolidare l'offerta formativa nei settori maggiormente richiesti dal mercato del lavoro, con particolare attenzione alle competenze digitali, green e trasversali;
- incrementare il tasso di occupabilità dei partecipanti ai percorsi formativi attraverso il rafforzamento delle relazioni con imprese, enti pubblici e soggetti del territorio;
- sviluppare percorsi formativi innovativi basati su metodologie didattiche digitali, laboratoriali e orientate all'apprendimento esperienziale;
- ampliare la partecipazione a bandi regionali, nazionali ed europei, diversificando le fonti di finanziamento dell'ente;
- rafforzare le azioni rivolte a soggetti vulnerabili e categorie svantaggiate, promuovendo inclusione sociale, pari opportunità e contrasto alla dispersione;
- incrementare il numero di partnership strategiche con organismi formativi, scuole, imprese, università e associazioni a livello locale, nazionale e internazionale;
- migliorare i processi interni di progettazione, gestione e rendicontazione attraverso strumenti digitali e procedure condivise;
- rafforzare la visibilità e la comunicazione dell'ente attraverso canali digitali, social media e attività di networking territoriale;
- sviluppare percorsi formativi coerenti con i fabbisogni emergenti del territorio e con le priorità della programmazione FSE+ della Regione Toscana;
- incentivare la formazione continua del personale interno e dei collaboratori al fine di migliorare competenze tecniche, organizzative e progettuali.

Situazione economico-finanziaria

I ricavi dell'Impresa Sociale per l'esercizio 2025 sono stati € 359.058

I ricavi e proventi sono costituiti:

- per il 71,01% da contributi per progetti e attività finanziate
- per lo 0,00% da ricavi per progettazione conto terzi
- per il 12,16% da ricavi per corsi di formazione
- per il 11,70% da contributi in c/esercizio
- per il 5,13% da altri ricavi e proventi

La sostenibilità patrimoniale dell'Impresa Sociale è chiaramente esposta all'interno della documentazione di bilancio.

Altre informazioni

Le politiche ambientali

Spazio Reale si impegna a ridurre la produzione di rifiuti ed è attenta alle questioni climatiche promuovendo nell'ambito del proprio staff l'adozione di comportamenti responsabili volti a ridurre l'impatto ambientale. Gli obiettivi "green" che la Fondazione si è prefissata sono:

Obiettivo	Comportamento adottato	Obiettivi di miglioramento
Riduzione carta	Gestire in modalità digitale i documenti interni e di diffondere le comunicazioni all'esterno tramite i canali on line	Digitalizzare sempre di più la documentazione interna ed esterna
Riduzione plastica	Utilizzare acqua in vetro con restituzione vuoti; incoraggiare l'utilizzo di borracce e tazze personali	Utilizzare più prodotti riciclati e riciclabili, compostabili, ecologici, a km zero
Incremento raccolta differenziata	Adottare raccolta differenziata di carta, plastica e di altro materiale recuperabile	
Risparmio energetico	Prediligere attrezzature informatiche ed elettroniche ricondizionate ed efficienti dal punto di vista energetico per l'allestimento di sale e uffici; Ricercare fondi e finanziamenti per migliorare il consumo energetico della struttura (ad es. per installazione pannelli fotovoltaici)	Adottare comportamenti ancora più incisivi nell'ambito degli uffici a favore di un maggior risparmio energetico
		Promuovere l'adozione di comportamenti virtuosi anche nell'ambito della realizzazione di eventi esterni propri o organizzati da terzi per garantire il minor impatto ambientale possibile.

Parità di genere e rispetto dei diritti umani

Nell'ambito degli interventi di Spazio Reale e in prospettiva del perseguimento della propria mission, è sempre posta la massima attenzione agli interventi a sostegno del principio della parità di genere in tutte le sue forme e attività e al rispetto dei diritti umani.

Ad aprile del 2024 è stata rilasciata la prima emissione della **certificazione per la parità di genere** secondo la UNI PdR 125/2022.

Questionario di gradimento del Bilancio Sociale

1. *A quale di queste categorie di interlocutori appartiene?*
 - ☐ componente del Gruppo Spazio Reale
 - ☐ personale di Spazio Reale Formazione
 - ☐ partner di Spazio Reale Formazione
 - ☐ fornitore di Spazio Reale Formazione (consulente, docente, ecc.)
 - ☐ dipendente pubblico
 - ☐ componente di un ETS
 - ☐ cittadino
 - ☐ altro (specificare):
2. *Attraverso quale modalità ha potuto leggere il Bilancio Sociale di Spazio Reale Formazione?*
 - ☐ ricezione diretta (ad es. ricevuto via e-mail)
 - ☐ ricerca su internet
 - ☐ casuale
 - ☐ altro (specificare):
3. *Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del Bilancio Sociale?*
 - ☐ lettura approfondita e attenta
 - ☐ lettura rapida, ma completa
 - ☐ lettura veloce e parziale
 - ☐ nessuna lettura
4. *Cosa ne pensa della leggibilità del testo?*
 - ☐ lettura facile e scorrevole
 - ☐ lettura faticosa
 - ☐ suggerimenti:
5. *In che modo i contenuti illustrano le attività e i servizi di Spazio Reale Formazione?*
 - ☐ in modo completo
 - ☐ in modo parziale
 - ☐ in modo incompleto
 - ☐ suggerimenti:

6. *Ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo/a?*

☐ sì

☐ no

☐ se sì, cosa?:

7. *Ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?*

☐ sì

☐ no

☐ se sì, cosa?:

8. *Le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?*

☐ sì

☐ no

☐ se sì, specifichi per favore:

Suggerimenti?

.....

.....

.....

.....

.....

Grazie per la collaborazione!

Può inviare il questionario compilato all'indirizzo e-mail: formazione@spazioreale.it.



Spazio Reale Formazione Impresa Sociale Srl – ETS

Via di San Donnino 4/6 - 50013 Campi Bisenzio (FI)

CF/P.IVA 07094090482 - CODICE REA: FI-679016

Tel: 055 899131 Fax: 055 8991349

Sito web: www.spaziorealeformazione.it

E-mail: info@spaziorealeformazione.it

Pec: spaziorealeformazione@pec.it